

Protocol municipal d'actuació davant les violències sexuals en espais públics d'oci

Ajuntament de Calafell | 2020



Finançat amb càrrec als crèdits rebuts del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, a través de la Secretaría de Estado de Igualdad:



noctàmbul@s

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació: d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001

Url de validació: <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Coordinació del treball

Agència Catalana de Joventut
Ajuntament de Calafell
Servei d'igualtat de l'ajuntament de Calafell

Autoria

Observatori Noctàmbul@s. FSC.

noctàmbul@s

Calafell, Novembre 2020

Aquest protocol s'ha elaborat gràcies al Programa d'Assessorament a ens locals:
Protocols de prevenció de violències masclistes i sexuals en l'oci nocturn de l'Agència Catalana de la Joventut en el marc del Pacte d'Estat contra la violència de gènere.

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



ÍNDEX

1	Presentació	1
1.1	Exposició de motius	2
1.2	Persones participants	3
1.3	Objectius del Protocol	4
1.4	Metodologia	5
1.5	Requisits per implementar el Protocol	6
1.6	Aproximació a les violències sexuals en espais festius	7
2	Protocol d'actuació	10
2.1	Introducció.....	11
2.2	Principis del Protocol.....	12
2.3	Adhesió d'entitats al Protocol	13
2.4	Festes on s'ha d'implementar el Protocol	14
2.5	Actors, rols i responsabilitats	15
2.6	Punt Lila d'atenció	16
2.7	Punt d'Activació del Protocol.....	19
2.8	Prevenició i Sensibilització	20
2.8.1	Campanya de Sensibilització i Manifest	20
2.8.2	Formacions.....	21
2.8.3	Espais i entorns de festa.....	23
2.8.4	Programació	23
2.8.5	Reunions prèvies i posteriors.....	24
2.9	Detecció	25
2.10	Actuació i Atenció.....	28
2.11	Recuperació i Reparació.....	33
2.12	Circuit de suport per agressions lgtbifòbiques.....	34
2.13	Comissió de Seguiment	35
3	Circuit d'actuació.....	37
4	Pla d'actuació.....	42
5	Bibliografia.....	47
6	Annex (I).....	49
	Fitxa 1. Manifest del Protocol.....	50
	Fitxa 2: Recull de recursos per programació.....	50
	Fitxa 3: Exemples d'agressions.....	51
	Fitxa 4: Full informatiu per les persones agredides.....	51
	Fitxa 5: Annex als contractes de grups de música i Dj's.....	52



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Fitxa 6: Serveis d'atenció i recuperació al territori.....	53
Fitxa 7: Document de registre de casos i document de cessió de dades personals.....	54



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001
Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



1 PRESENTACIÓ

- > Exposició de motius
- > Persones participants
- > Objectius del protocol
- > Metodologia
- > Requisits i compromisos
- > Aproximació a les violències sexuals en espais festius



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Presentació

El Protocol

L'Ajuntament de Calafell ha elaborat durant l'any 2020 aquest protocol per a la prevenció de les violències sexuals en entorns d'oci. La pandèmia ens ha posat dificultats, però l'ús de canals digitals ens ha permès tirar endavant, fins i tot amb una alta participació ciutadana. I, per descomptat, la decisió de tirar endavant perquè hi ha qüestions que no admeten més retard o ajornament.

Perquè tenim un problema molt greu quan a un 20% d'espais de lleure s'han produït violències masclistes (últimes dades disponibles a Catalunya). O quan el 90% de dones se senten insegures quan tornen soles a casa i la principal amenaça que perceben és la d'una agressió sexual. No per sabudes o esperables deixen de ser dades que esgarripen.

I perquè assolir un lleure que sigui segur respectuós i que es pugui gaudir en peu d'igualtat, és tan desitjable com assolible.

Aquest protocol és, precisament, l'eina principal per treballar en aquest objectiu. Una eina que no oblidia, ans el contrari, que les violències sexuals en els espais de lleure no són sinó una manifestació, beneficiària d'un clima de major impunitat, d'un problema de fons i estructural: el de les violències masclistes.

Per això, les propostes del protocol no es limiten a la prevenir, detectar i atendre situacions en els esmentats espais de lleure, sinó també a fomentar polítiques locals transversals des del punt de vista del gènere. I a capacitar, sensibilitzar i implicar tots els agents del territori concernits d'alguna forma.

No partim de zero, però de feina ens en queda molta. Una feina a la qual convidem a implicar-se a totes les persones del nostre municipi.

Helena Rubio Pérez, Primera tinenta d'alcalde. Igualtat i Drets Socials

Julia Fernández Lorente, Regidora de Joventut i Centres Cívics

Isabel Bou Bayona, Presidenta de la Comissió d'Igualtat

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001	
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

1.1 Exposició de motius

Els darrers anys s'ha posat de manifest la **impunitat** en què es produeixen les **violències sexuals**, violències masclistes altament invisibilitzades i generalitzades, essent els **espais públics d'oci** un dels contextos en què la impunitat que gaudeixen es torna més puixant. Darrerament ha pres centralitat a l'agenda política la necessitat d'articular estratègies per fer-hi front.

Els **col·lectius feministes de base** fa anys que denuncien els comportaments masclistes en aquest espai, visibilitzant públicament les diferents manifestacions que prenen les violències sexuals, així com definint i endreçant les diferents formes de violències sexuals que s'hi manifesten.

D'altra banda, i més recentment, l'**Enquesta de Violència Masclista** (Dpt. Interior, 2016) identifica els espais on s'han patit violències masclistes per part de no-parelles en el següent ordre segons percentatge de resposta total: **20'9% espais d'oci; 18'3% espai públic; 17'1% transport públic; 12'5% casa; 11'9% feina; 7'3% xarxes socials; 5'5% altres; 3'3% una altra casa; 3'2% lloc d'estudis**. Les dades fan palesa la necessitat de posar la mirada i definir estratègies sobre els espais públics i d'oci per combatre l'alta concentració de fets constitutius de violència masclista (sexual) que han patit les dones en aquests espais.

Un dels **instruments** sorgits per combatre les violències sexuals als espais festius té el seu **origen als col·lectius feministes** vinculats a espais autogestionats. Des d'aquests espais existeix una trajectòria i coneixement en l'elaboració de **Protocols** d'abordatge de les violències sexuals als espais festius. En aquest sentit, les administracions, el personal tècnic i els càrrecs polítics, es troben en un clima de creixent sensibilització respecte a la importància del treball comunitari que apliqui la perspectiva de gènere per actuar davant aquestes manifestacions de violència en espais festius.

Els protocols que es promouen des d'una **perspectiva comunitària**, procuren interpel·lar i promoure la participació de les persones que organitzen la festa, entitats del territori, col·lectius i associacions de dones i feministes, i col·lectius i persones LGTBI.

Sabem que les **desigualtats de gènere**, les **violències sexuals**, les **discriminacions** a persones Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere, Intersexuals i, en general, persones amb identitats i expressions de gènere no normatives, no es podran revertir aquí en la seva totalitat. En aquests sentit, l'acció política, les Campanyes o els Protocols són una granet de sorra més en pro dels drets i de les llibertats de les persones vulnerables que pateixen aquest tipus de discriminacions i violències.

Les **festes populars** són espais molt arrelats i estimats al nostre territori, aportant precisament consciència i creació de teixit associatiu, producció cultural i artística. Per aquets motiu, perquè ens estimem les festes populars i tradicionals, volem que siguin **espais de llibertat**, de gaudi, de qualitat i de respecte cap a totes les persones que en formen part. Tothom ha d'estar convidat i sentir-se a gust a la festa. Les dones de totes les edats han de sentir-se bé a les festes, han de poder moure's amb llibertat sense por a patir agressions sexistes i les persones amb diversitats de preferències afectives i sexuals o d'expressions de gènere, han de poder mostrar-se i viure la festa amb normalitat sense por a ser jutjades o violentades.

Els col·lectius feministes de base fa anys que denuncien els comportaments masclistes als espais públics d'oci

L'Enquesta de Violència Masclista de Catalunya identifica l'alta incidència de violències sexuals als espais públics i d'oci

Perquè ens estimem les festes populars i tradicionals, volem que siguin espais de llibertat, de gaudi, de qualitat i de respecte cap a totes les persones que en formen part



1.2 Persones participants

El Protocol s'ha elaborat conjuntament amb moltes persones que han col·laborat en diversos moments del procés i a través de diferents canals. També ha estat possible gràcies a totes les dones dels **col·lectius feministes** i **persones LGTBQ+** d'arreu, que han compartit els materials, les experiències i els documents necessaris per a l'elaboració de Protocols comunitaris.

Han participat en l'elaboració d'aquest Protocol:

Coordinació, redacció i dinamització

Equip Observatori Noctàmbul@s: Otger Ametller Gutiérrez (Coordinador Departament Prevenció FSC), Ana Burgos García (Coordinadora Observatori), Alexandra Casanovas Duch (Tècnica Noctàmbul@s), Amaya I. Díez Rodríguez (Tècnica Noctàmbul@s), Roser Monsó Ramos (Tècnica Noctàmbul@s), Ivet Oriols Vadell (Coordinadora Consultoria), Laia Plaza Hernández (Tècnica Noctàmbul@s), i Pau Zabala Guitart (Tècnic Noctàmbul@s).

Tècnica Noctàmbul@s referent del Protocol de Calafell:

Alicia Valdés Lucas

Tècnica del Programa Inclusió i Gènere de l'Agència Catalana de la Joventut:

Mar Penalba Suárez

Tècnic de Joventut- Iban Alcaraz
Tècnica de Cultura – Dessiré Domingo i Magda Juncosa
Tècnica d'Igualtat – Silvia Pedret
Policia Local – Sergio González
Serveis Socials – Francesc Sánchez
Tècnica d'Educació – Lluïsa Rodríguez
Representat Àrea Bàsica Segur de Calafell - Núria Pitach i José Luis Muñido
Tècnica de Turisme - Imma Ortiz
Protecció Civil – Jordi Gil

Oberts a tota la ciutadania.
Adona't.

A qui s'agraeix el temps i les aportacions que han fet possible el disseny del Protocol que segueix a continuació, així com a la resta de persones **entrevistades**, persones anònimes que han omplert els **qüestionari** i les que han participat a les **activitats**

Aquest treball ha estat possible gràcies a totes les dones dels col·lectius feministes i persones LGTBQ+ d'arreu

Protocols essencials:

➤ Protocol *Poble Sec* feminista.

➤ Protocolo local de actuación ante las agresiones machistas que se manifiestan en espacios de ocio y festivos del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

➤ Protocol d'abordatge de les agressions sexistes i LGTBfòbiques als espais públics de l'Ajuntament de Viladecans.

➤ Protocol "No callem" contra les agressions i els assetjaments sexuals en espais d'oci nocturn privat. Ajuntament de Barcelona.

➤ Protocol de Joventut per a l'abordatge de la violència Masclista. Agència Catalana de Joventut.

➤ Protocol de seguretat contra les

Grup Motor

Grups focals

Actuació davant les violències sexuals en espais públics d'oci
realitzades durant l'elaboració del Protocol.

*violències sexuals en entorns
d'oci. Generalitat de Catalunya.*

1.3 Objectius del Protocol

L'**objectiu estratègic** d'aquest Protocol és el següent:

***Reduir les violències sexuals als espais públics d'oci de Calafell i
promoure espais lliures de sexisme***

Els **objectius operatius** del Protocol són els següents:

- > Identificar les principals **violències sexuals** en espais, entorns festius a Calafell i detectar necessitats per reduir-les.
- > Definir **accions d'intervenció comunitàries** per reduir les violències sexuals als espais festius de Calafell segons eixos de prevenció, detecció, actuació/atenció i reparació/recuperació.
- > Millorar el **treball transversal i coordinat** entre els diferents agents i actors que interactuen i intervenen als espais festius de Calafell.

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001	
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Actuació davant les violències sexuals en espais públics d'oci

1.4 Metodologia

Aquest Protocol s'ha realitzat a través de **metodologies participatives** aplicades en els moments de recerca d'informació, d'anàlisi de la situació, de comprensió de la realitat i de recull de propostes.

Una de les finalitats d'aquesta metodologia és **promoure la legitimitat democràtica**¹ a través de la implicació del personal tècnic de l'administració i les persones i col·lectius feministes de base en la presa de decisions. També s'ha procurat promoure que les persones que organitzen les festes participin al procés i es vinculin al Protocol.

És important destacar que al llarg del procés s'ha realitzat una **enquesta** sobre percepció de les violències sexuals i dinàmiques d'oci, **entrevistes** a informants clau, **grups de treball participatius** amb població i personal tècnic i una **Comissió Política** amb càrrecs electes. A través de les tècniques de recerca aplicades i les aportacions recollides als grups de treball, s'ha recollit les dades necessàries per elaborar la Diagnosi, definir els eixos de treball i dissenyar el Protocol.

Tanmateix, s'ha considerat prioritari establir un **consens ideològic** per marcar els límits i les potencialitats basades en una **perspectiva de gènere o feminista**. S'ha procurat tenir en compte una mirada interseccional² de les desigualtats i també una perspectiva que impliqui i tingui en compte a les persones LGTBQ+ com a agents vulnerabilitzats que pateixen les violències relacionades amb el gènere. En aquest sentit, al llarg del procés d'elaboració s'han dut a terme **accions formatives** en les sessions dels diferents grups de treball.

A nivell d'estructura organitzativa, s'han realitzat tres grups de treball: un **Grup Motor** format per personal tècnic dels diferents municipis, uns **Grups Focals** formada per població en general que és d'on han sorgit els eixos de treball i les propostes principals del Protocol i una **Comissió Política** amb representants de l'Equip de Govern.

Aquest procés d'elaboració del Protocol s'ha estès al llarg de **10 mesos de treball**, iniciat el febrer de 2020 i finalitza amb el lliurament del document final el mes de novembre de 2020. Cal destacar que, a causa de la situació de pandèmia causada pel Covid-19, aquests deu mesos de treball s'han vist caracteritzats per la necessitat de transformar i rearticular els espais de treball i les seves metodologies.

D'una banda, la majoria d'espais de participació han hagut de ser transformats del format presencial al virtual. La qual cosa va suposar una petita dilatació dels temps de treball que manejàvem al principi del projecte.

Un dels objectius principals és promoure la legitimitat democràtica a través d'implicar en la presa de decisions a personal tècnic de l'administració i a persones i col·lectius de base

Grups Focals formats per població i entitats del municipi d'on han sorgit els eixos de treball i les propostes principals del Protocol

Documents de referència:

- ① *7 pasos para construir un plan de abordaje de las violencias sexuales en espacios festivos. Guía de apoyo técnico para elaborar protocolos y planes frente a las violencias sexuales en espacios festivos y de consumo de drogas.* Observatori Noctàmbul@s.
- ① *Guia per dissenyar i executar processos participatius en l'àmbit municipal.* Guies breus de participació ciutadana, Generalitat de Catalunya.
- ① *Guia per a l'elaboració de Protocols davant les violències sexuals en espais públics d'oci.* Sèrie Benestar i Ciutadania. Diputació de Barcelona.
- ① *Guia per incorporar la interseccionalitat a les polítiques locals.* Ajuntament de Terrassa.

¹ **Legitimitat democràtica:** Consens dels membres de la comunitat política institucional amb la societat civil per acceptar l'autoritat vigent i les decisions que finalment es prendran i s'implementaran. Per promoure aquest consens i la posterior obediència a l'autoritat, és fonamental el procés, els mecanismes i els requisits adoptats per tal que la societat civil es cregui que s'han de complir les lleis i les polítiques establertes per l'autoritat.

² **Perspectiva interseccional:** És una mirada d'anàlisi de la realitat que entén que cada individu pateix opressió o ostenta privilegi en base a la seva pertinença a múltiples categories socials. És una mirada que integra les diferents formes de desigualtats que generen dominació, opressió i discriminació i que interaccionen amb les desigualtats de gènere a la societat on vivim. Sobretot es té en compte, per exemple, les desigualtats que afecten a persones LGTBI, a les de classe, d'ètnia, de diversitat funcional, de vellesa o de procedència.



Actuació davant les violències sexuals en espais públics d'oci

D'altra banda, el context d'incertesa creat per la pandèmia ha suposat que no es puguin concretar alguns aspectes del protocol com els espais d'oci on s'organitzaran els punts liles d'atenció. Ja que es desconeix quin serà l'impacte de la pandèmia en el sector de l'oci nocturn així com el context d'oci que hi haurà a Calafell després de la pandèmia.

La pandèmia també ha suposat canvis en les dinàmiques d'oci dels i les joves del municipi, per la qual cosa una constant diagnosi i anàlisi del territori serà necessària.

1.5 Requisits per implementar el Protocol

Aquest Protocol està dissenyat perquè el seu desplegament s'executi de forma progressiva, amb una implementació **activa, efectiva i transversal** al llarg del temps.

Per aquest motiu, l'Ajuntament de Calafell es compromet a complir uns **accions inicials** que garanteixin la implementació del Protocol i el desplegament del **Pla d'actuació** de forma **transversal** als diferents àmbits d'actuació fixats amb una certa flexibilitat en l'aplicació de les accions segons estigui la situació social arrel de crisi pel COVID-19.

Les accions aprovades sorgeixen dels resultats de la **Diagnosi** i dels diferents grups de treball: **Comissió Política, Grup Motor i Grups Focals**.

El llistat que s'exposarà a continuació, són les **accions inicials** del Protocol aprovades com a requisit per començar la implementació del mateix. A mesura que vagi passant el temps, l'Ajuntament, conjuntament amb les entitats de Calafell i a través del Grup de Seguiment, pot millorar i ampliar el Protocol i les accions del Pla d'actuació.

Protocol està dissenyat perquè pugui desenvolupar-se a través d'una implementació activa i efectiva al llarg del temps

L'Ajuntament, pot millorar i ampliar el Protocol i les accions del Pla d'actuació

ACCIONS INICIALS PER IMPLEMENTAR EL PROTOCOL	
Acció	Descripció
1. Aprovació	Aprovar el Protocol pel Ple Municipal.
2. Presentació	Presentar públicament el Protocol.
3. Campanya	Implementar la Campanya comunicativa per donar a conèixer el Protocol.
4. Recursos	Garantir els recursos humans i econòmics necessaris per implementar el Protocol en la mesura del possible.
5. Grup de Seguiment	Formalitzar el Grup de Seguiment del Protocol.
6. Requisits personal contractat	Formalitzar com a requisit obligatori que el personal i empreses contractades per festes s'adequaran al Protocol, als seus principis i a les actuacions que se'n derivin.
7. Formacions obligatòries	Programar les formacions obligatòries en el marc del Protocol segons persones destinatàries: entitats, Agents detectors, personal Ajuntament, etc.
8. Planificació dispositius de suport	Planificar i implementar els dispositius de suport al Protocol segons els graus d'implementació definits.



1.6 Aproximació a les violències sexuals en espais festius

Per entendre les dinàmiques en que es produeixen i manifesten les violències sexuals als espais públics d'oci cal situar la mirada, en primer lloc, en l'estructura de **desigualtats de gènere** fonamentades en un marc de relacions de poder **heteropatriarcal**³ que es troba en plena vigència i operativitat a la nostra societat.

Aquestes desigualtats i conseqüent reproducció dels estereotips de gènere en les diferents esferes i escales relació, són les que provoquen les **violències sexuals**. A la vegada, les violències masclistes (i sexuals) funcionen com el sistema de poder i control que manté l'estructura de desigualtat basades en sistema sexe-gènere.

Si es posa el focus en les dinàmiques pròpies de les desigualtats de gènere, de les violències de gènere i de **les violències sexuals en espais d'oci (i en context de consum de drogues)**, podem extreure un seguit de conclusions⁴ que cal tenir en compte per entendre les dinàmiques concretes en que es produeixen i establir estratègies per abordar-les.

✂ MERCANTILITZACIÓ DEL COS SEXUAT DE LES DONES

Les dones i l'ús dels cossos estereotipats són utilitzats de manera **sistemàtica** als entorns d'oci i especialment als locals d'oci nocturn com a part del **producte** de reclam.

✂ VIOLÈNCIA SEXUAL NATURALITZADA, NORMALITZADA I GENERALITZADA

Les violències sexuals enteses com a limitació de la llibertat sexual de les dones i de persones LGTBI i en forma **d'agressions sexuals de tot tipus**, intensitats i freqüències estan **normalitzades** a la nostra societat. També hi ha una percepció hegemònica de **justificació de les violències sexuals** com a fenomen de naturalesa humana que no es pot canviar, que és intrínsec als comportaments masculins. Aquesta visió es troba generalitzada en els discursos i en les pràctiques de la vida quotidiana.

✂ HIPERSENSIBILITAT PER PART DELS HOMES I AGRESSOR FANTASMA

Les violències sexuals als homes són **de caràcter puntual** i no sistèmica. Hi ha una resposta a la defensiva, de relativització i de menyspreu de molts homes cap a les agressions envers les dones. La majoria d'homes afirmen que mai han agredit però, en canvi, hi ha moltes dones que han patit agressions per part d'homes

✂ MIRATGE DE LA IGUALTAT

Entre les noies joves opera l'anomenat "miratge de la igualtat" que sostindria que les

Les desigualtats i la conseqüent reproducció dels estereotips de gènere son a la base de l'exercici i reproducció de les violències sexuals

Exemples:

☞ Campanyes de discoteques on el reclam és l'intercanvi de pràctiques sexuals a canvi d'alcohol o les entrades gratuïtes per a les dones.

☞ La justificació de les agressions sexuals per part dels homes com a causa incontrolable d'arrel biològica (l'impuls sexual irrefrenable).

☞ Les enquestes recullen alts percentatges de dones que afirma haver patit violències sexuals, en canvi a les mateixes enquestes, pocs homes admeten exercir-la.

☞ El judici social respecte mantenir relacions sexuals amb diferents persones és desigual per a nois i noies. A les noies se les castiga socialment i als nois se'ls premia (La "fresca" i el "triomfador").

³ **Heteropatriarcat**: Model de societat hegemònic de construcció social, històrica, econòmica, colonial, cultural i psicològica que es basa en una relació de poder dels homes sobre les dones, de les categories de les masculinitats per sobre de les de la feminitat i de la construcció d'aquestes en un marc de relacions heterosexuales com a norma social, de sexualitat i familiar.

⁴ Els **informes de l'Observatori Noctàmbul@s** recullen els resultats de recerca del projecte en aquest àmbit i desenvolupen les conclusions aquí presentades a l'apartat "Ideari". Podeu consultar el 5è informe a: https://www.drogasgenero.info/wp-content/uploads/5InformeNoctambulas_2017-18.pdf

Actuació davant les violències sexuals en espais públics d'oci

dones, en el context i societat actual, poden divertir-se lliurement i sense perill d'igual manera que els homes. És interessant, però, analitzar com en un context en el qual se li atribueix la **responsabilitat de la violència a les dones**, aquestes se sentin interpel·lades en parlar de sexisme com si es tractés d'una acusació cap a elles i, per tant, haguessin de donar una resposta defensiva. Aquesta idea serà fonamental a l'hora d'orientar les **accions preventives**. És molt important no caure en accions que **limitin la llibertat** de les dones, sinó en el treball de les conseqüències i en les causes de les agressions.

☞ Es freqüent trobar titulars de premsa on apareix la informació d'estar sota els efectes de l'alcohol en comptes d'anomenar el sistema patriarcal que legitima les violències.

✂ ELS CONTEXTOS D'OCI NOCTURN FACILITEN LA VIOLÈNCIA

En contextos d'oci festiu i sobretot nocturn, es conceben com espais on la idea del "tot s'hi val" i "són coses que passen" està molt estesa i normalitzada. La **responsabilitat es dilueix** a través del contextos grupals i de consum.

☞ En context de consum d'alcohol o altres drogues es sol justificar i minimitzar l'agressió comesa per un home "es que anava borratxo", mentre es culpabilitza a la dona que n'ha estat víctima per "anar borratxa".

✂ LA DROGA MÉS PRESENT EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA SEXUAL ÉS L'ALCOHOL

L'alcohol, com a droga depressora, per una banda, pot reduir i fer desaparèixer la capacitat de reacció de la persona agredida i, per l'altra, pot actuar com a desinhibidor i **facilitador** per a la persona potencialment agressora. Hi ha una tendència a situar el detonant de la **violència sexual en la substància** i no en la subjectivitat i en el **marc social sexista**.

☞ Des dels mitjans de comunicació s'ha promogut l'alarma social vers la utilització del "burundanga" com a droga per cometre agressions sexuals premeditades.

✂ EL CONSUM CULPABILITZA A LES DONES PERÒ LEGÍTIMA I DESRESPONSABILITZA ALS HOMES

Existeix una percepció social, col·lectiva i fins i tot en la jurisprudència, que davant una situació de violència el **consum de substàncies penalitza i culpabilitza les dones** i legitima i desresponsabilitza als homes. Així, el consum de drogues funciona com un **atenuant per a les persones agressores** i com agreujant per a les persones agredides.

☞ El 81% de les dones que han patit agressions sexuals, han estat exercides per part de persones conegudes: parelles, ex-parelles, amics, coneguts i familiars⁶.

✂ LA MAJORIA D'AGRESSIONS SEXUALS SÓN DE TIPOLOGIA OPORTUNISTA I NO DE TIPOLOGIA PREMEDITADA

Contràriament a l'opinió generalitzada, les agressions sexuals més freqüents són per part d'homes que les exerceixen cap a una persona amb **escassa o nul·la capacitat de reacció** degut a un **consum voluntari** de substàncies. Són persones que potser no tenien la intenció de cometre una agressió, però que es troben en l'**oportunitat** de fer-la i la duen a terme. També existeixen les agressions premeditades, que gaudeixen de més publicitat en els mitjans de comunicació, que són un dels operadors de la cultura de la violació, però que no són les més habituals.

✂ PARLAR DE CONSENTIMENT NO ÉS SUFICIENT I POT SER PROBLEMÀTIC

Existeixen moltes agressions sexuals on **no hi ha una negativa clara** davant l'agressió que es comet. És habitual, sobretot en **parelles heterosexuales**, que existeixi consentiment, però no una relació sexual desitjada.

⁶ (MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD, 2015, p. 301)

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001	
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Actuació davant les violències sexuals en espais públics d'oci

En primer lloc, el fet d'haver de donar un consentiment pressuposa un **rol actiu de l'home** i un **rol passiu i reactiu de la dona** que ha de donar resposta a una demanda de l'home. Aquesta dinàmica no trenca amb la **jerarquia de gènere**.

En segon lloc, una vegada més es posa el focus a la dona atribuint-li la responsabilitat d'haver de donar una resposta clara davant un home, enlloc de posar la **mirada en els comportaments dels homes**.

En tercer lloc, les respostes de les dones estan molt condicionades per un seguit d'estigmes que limiten les seves llibertats sexuals, definint així les múltiples respostes que poden donar en un rang que va des de **l'estigma de puta** fins a **l'estigma d'estreta**.

Finalment, les condicions que es poden donar per expressar una resposta clara i lliure de consentiment són difícilment generades, ja que és habitual que aquestes estiguin molt condicionades per altres formes de **violències de gènere** més implícites i subtils, com poden ser la psicològica, l'ambiental, la social o la simbòlica. Sobretot en relacions de parella o de relacions sexuals esporàdiques amb coneguts.

☞ Alguns conceptes que permeten construir un significat sobre el consentiment lliure d'estereotips i marques de gènere són el fet que sigui: lliure, sobri, entusiasta, sense coerció, honest, actiu, reversible, empàtic, basat en el desig mutu, etc.

✂ LA CONFIGURACIÓ DELS ESPAIS D'OCI I ELS DESPLAÇAMENTS CONDICIONEN I LIMITEN LA LLIBERTAT DE MOVIMENT DE LES DONES ALS ESPAIS PÚBLICS

És majoritària entre les dones, que la **percepció d'inseguretat o de llibertat** està molt condicionada per la configuració i el **disseny dels espais d'oci** i de l'urbanisme en general. També en els **desplaçaments** per espais públics. Això genera por, inseguretat i un seguit d'estratègies que les dones procuren utilitzar per minimitzar i evitar espais, rutes i horaris. La **cultura de la violació**, l'anomenada construcció del **terror sexual**⁵, conjuntament amb la falta de perspectiva de gènere en el disseny dels espais públics i locals d'oci, és una de les causes d'aquesta **limitació de les llibertats** sexuals de les dones.

☞ Les marxes exploratòries⁷ són una tècnica de recerca qualitativa que permet identificar els elements urbanístics d'un territori en base a la percepció de seguretat i llibertat per transitar l'espai públic.

✂ APRENENTATGE DE LA SEXUALITAT TABÚ, HETERONORMATIVA I MASCLISTA.

A l'arrel de les violències sexuals, hi trobem uns **aprenentatges de la sexualitat** basats en **missatges diferencials** a noies i a nois en un marc de relacions de poder **heteropatriarcal**. La sexualitat no es treballa obertament des d'una mirada basada en el plaer de compartir, en el desig i en el bon tracte. La manera d'aprendre els codis, els rituals i les pràctiques sexuals està basada en la mirada que promou la **pornografia hegemònica**: falocentrisme, coitocentrisme, heteronormativitat, violència masclista i dona objecte passiva al servei de l'home subjecte actiu.

☞ L'educació sexual i afectiva amb perspectiva de gènere segueix essent un tema en el que cal treballar per tal de que arribi a tota la població, en especial l'adolescent.

⁵ Nerea Barjola proposa el concepte "**terror sexual**" per definir la construcció del sistema de control patriarcal sobre el cos de les dones, disciplinant i coartant-ne la llibertat a través de la instauració de la por a ser violada i la culpabilització de les dones respecte a les emocions, actituds, plaers i activitats (BARJOLA, 2018).

⁷ Consultar Col·lectiu Punt 6: <http://www.punt6.org/2017/11/20/aclaraciones-metodologicas-marchas-exploratorias-y-recorridos-de-reconocimiento/>, cooperativa feminista experta en mobilitat i espai públic.

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



2 PROTOCOL D'ACTUACIÓ

- **Introducció**
- **Principis del Protocol**
- **Adhesió de les entitats**
- **Festes on s'ha d'implementar**
- **Actors, rols i responsabilitats**
- **Prevenció i sensibilització**
- **Detecció**
- **Actuació i Atenció**
- **Recuperació i Reparació**
- **Circuit de suport per agressions lgtbifòbiques**
- **Grup de Seguiment i Avaluació**



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació: d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001

Url de validació: <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



2.1 Introducció

Aquest capítol descriu els elements i accions necessàries per **aplicar** el Protocol de Calafell. Està estructurat per apartats segons els recursos i eixos acordats per facilitar una implementació de qualitat i efectiva. És important destacar del Protocol aprovat que:

- > Els seus **principis** regeixen el model d'atenció i acompanyament així com l'estratègia d'abordatge que desplega el Pla d'actuació.
- > Defineix uns compromisos per formalitzar l'**adhesió voluntària** de les entitats que es vinculin amb el Protocol i crea la figura d'**Agent detector**, persones voluntàries de les mateixes entitats que hauran rebut una formació de capacitat.
- > S'implementarà a les Festes populars acordades en el moment d'aprovació i progressivament s'inclouran noves festes populars i esdeveniments aprovades per la Comissió de Seguiment segons **criteris d'importància**, nombre aproximat de persones **participants** i **recursos** destinats.
- > Defineix els principals **actors**⁸ i **agents**⁹ **socials implicats**, els rols que han d'adoptar, les responsabilitats i com s'han de coordinar.
- > S'empara en la *Llei (5/2008) del dret de les dones a eradicar la violència masclista*: prevenció i sensibilització, detecció, atenció, recuperació i reparació¹⁰ i la seva actualització en la *Llei (17/2020) de modificació*.
- > Incorpora una **mirada LGTBI** amb la informació necessària sobre les situacions, casos que es poden donar i on es poden derivar i per tant s'empara en la *Llei (11/2014) per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals* i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia¹¹ i de la *Llei (19/2020) d'igualtat de tracte i no discriminació*.
- > Es complementa i coordina amb el **Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci** de la Generalitat de Catalunya¹².
- > Defineix un **circuit específic** per atendre casos d'agressions durant les festes vinculat al Protocol d'Actuació a través dels canals de derivació amb els recursos especialitzats que l'integren.
- > Estableix un **grup de treball**, coordinació, seguiment i avaluació sobre el

El Protocol conté un pla d'actuació estructurat segons els eixos estratègics marcats per la Llei del dret de les dones a eradicar la violència masclista: prevenció i sensibilització, detecció, atenció, recuperació i reparació

Es complementa i coordina amb el Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci de la Generalitat de Catalunya

S'estableix un grup de treball, coordinació, seguiment i avaluació sobre el Protocol: la Comissió de Seguiment

⁸ **Actors socials**: subjectes, grups d'individus o entitats que assumeixen rols, la representació de determinats interessos i que treballen per aconseguir determinats objectius. Els actors socials són subjectes actius que incideixen a la comunitat en la que intervenen. Les seves accions tenen significats i porten valors.

⁹ **Agents socials**: institucions, grups, associacions i organitzacions que directa o indirectament contribueixen al processos de socialització. Per exemple, la família, l'escola, els grups d'iguals, els mitjans de comunicació, l'estat, etc. són agents de socialització.

¹⁰ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2009).

¹¹ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2016).

¹² (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2019).



Protocol: la **Comissió de Seguiment** del Protocol.

2.2 Principis del Protocol

1 ESPAI DE LLIBERTAT

La festa ha de ser un espai de gaudi, de compartir i de promoció del respecte. Ha de garantir els drets i les llibertats de totes les persones que en formen part.

2 CORRESPONSABILITAT

Totes les persones que participen a la festa són agents actius en pro de la llibertat i poden fer quelcom davant les diferents situacions d'agressions que es puguin produir. Promou el suport mutu i la solidaritat.

3 ATENCIÓ PRIORITÀRIA

A les persones que pateixen les agressions, en especial a dones i persones LGTBI.

4 REBUIG DE LES AGRESSIONS

Ha de ser ferm, contundent i de resposta comunitària sobre totes les diferents formes d'agressions masclistes, sexuals i lgtbifòbiques.

5 SENSIBILITAT, CURA I BONA TRACTE

Totes les accions s'han d'entendre des d'una mirada que les violències de gènere són un problema sistèmic i molt greu a la nostra societat. No són fets puntuals. Cal tenir empatia cap a les persones que pateixen agressions, fomentar la cura i el bon tracte cap a elles.

6 NO CULPABILITZAR A LES PERSONES QUE PATEIXEN LES AGRESSIONS

La responsabilitat sempre és de la persona que ha comès l'agressió. Res justifica una agressió.

7 CONFIDENCIALITAT

S'ha de garantir el dret a la privacitat i el dret a la protecció de les dades personals que es tinguin coneixement en virtut dels fets.

8 PUBLICITAT

Els actors que intervinguin en l'aplicació del Protocol, han d'explicar l'existència del mateix, dels espais, les campanyes i els mitjans disponible que ofereix aquest recurs

La festa ha de ser un espai de gaudi, de compartir i de promoció del respecte

Totes les persones que participen a la festa són agents actius en pro de la llibertat i rebuig de qualsevol agressió

La responsabilitat sempre és de la persona que ha comès l'agressió

Les accions s'han d'entendre des d'una mirada que les violències de gènere són un problema sistèmic

S'ha de garantir el dret a la privacitat i el dret a la protecció de les dades



tècnic.

2.3 Adhesió d'entitats al Protocol

A les entitats que participen al teixit associatiu i als diferents esdeveniment i festes populars de Calafell se'ls ofereix la possibilitat d'adherir-se de forma voluntària al Protocol. L'adhesió al mateix, implicarà els següents **compromisos i accions**:

- > Signatura del **manifest** unitari "Per unes festes lliures de violències sexuals i lgtbifòbiques".
- > Participar a la **formació d'agent detector** (com a mínim una persona representant de l'entitat) sobre la implementació del Protocol i detecció de violències sexuals.
- > Definir una persona com **referent de l'entitat** en matèria del Protocol que tindrà la responsabilitat d'informar a la resta de persones de l'entitat i de coordinar-se amb la Regidoria per rebre tots els materials i comunicacions corresponents. És obligatori que aquesta persona hagi assistit a la formació d'agent detector.
- > Compromís com entitat de dissenyar una **programació** de festes amb perspectiva de gènere segons els recursos i possibilitats de l'entitat.
- > Compromís com entitat de combatre i rebutjar aquells **comportaments i actitud masclistes** i lgtbifòbiques.
- > Difondre i fer ús del **material de sensibilització** de la campanya vinculada al protocol. Els materials seran facilitats per la Referent tècnica del Protocol determinada per l'Ajuntament de Calafell

L'adhesió al Protocol és voluntària i implica un seguit d'accions a implementar per part de les entitats

L'Ajuntament de Calafell facilitarà material de sensibilització per difondre la campanya vinculada al Protocol

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



2.4 Festes on s'ha d'implementar el Protocol

A continuació es relaciona el **llistat de festes** de Calafell on s'ha d'implementar el Protocol i el **grau d'implementació** en funció de les accions que s'hauran de dur terme en cada cas i els recursos d'atenció que hi haurà disponibles. Les accions i recursos queden definides als següents apartats del present document.

La **Comissió de Seguiment** podrà definir millores en les accions i incloure noves festes o esdeveniments al següent llistat.

NIVELLS D'IMPLEMENTACIÓ DEL PROTOCOL		
Grau	Accions a dur a terme	Festa popular o esdeveniment
Atenció i Sensibilització	> Campanya comunicativa (difusió del protocol). > Lectura manifest. > Punt Lila d'atenció (equip professional especialitzat), espai tranquil, parelles itinerants, document de registre de casos. > Campanya de sensibilització. > Materials de la campanya de sensibilització per a entitats adherides. > Formació "agents detectors" representants entitats. > Disseny programació amb perspectiva de gènere. > Disseny espais amb perspectiva de gènere. > Requisits contractació. > Reunions de coordinació prèvies i posteriors. > Referent Tècnica del Protocol in situ.	> Carnaval > Festa Major de Sant Pere > Festa Major de la Santa Creu > Festa Major de Sant Miquel
Sensibilització	> Campanya comunicativa (difusió del protocol). > Lectura manifest. > Punt d'activació del protocol (o estand informatiu). > Campanya de sensibilització. > Materials de la campanya de sensibilització per a entitats adherides. > Requisits contractació.	



2.5 Actors, rols i responsabilitats

A continuació es llisten i descriuen els **actors** vinculats al circuit del Protocol i els **rols** a desenvolupar segons el cas:

ACTORS DEL PROTOCOL		
Actor	Rols	Responsabilitats
Ajuntament De Calafell	Liderar la implementació del Protocol.	Garantir la implementació del Protocol i de les accions a dur a terme definides pel mateix com, per exemple, la Campanya comunicativa, la Grup de Seguiment, la Tècnica Referent del Protocol, les formacions mínimes, etc.
Referent tècnica del Protocol ¹³	Representant tècnica de l'Ajuntament encarregada de dur a terme la coordinació entre entitats i administració i la implementació dels acords adoptats al Protocol. Liderar la Grup de Seguiment.	Donar compte a l'equip de govern dels acords , la planificació de les accions i la implementació de les mateixes que s'han d'anar realitzant en el marc del Protocol. Garantir el bon funcionament tècnic de les accions i activitats del protocol, sobretot les de coordinació amb les entitats de festes populars.
Entitats, penyes, associacions	Participen activament a l'organització i implementació de les festes. Com a mínim una persona de l'entitat haurà d'haver rebut una formació com a " agent detector " del Protocol i serà la persona Referent de l'entitat respecte al Protocol.	Promoure la coresponsabilitat entre les persones que organitzen les festes. Ampliar la percepció i la sensibilitat per detectar i avisar .
Seguretat i emergències	Serveis de Policia Local , Mossos d'Esquadra o Emergències Sanitàries. Serveis de Seguretat privada.	Garantir la seguretat de totes les persones que participen a les festes i atendre els casos i les situacions que se'ls requereixi. Han de saber de l' existència del Protocol i de com implementar-lo conjuntament amb la resta d'actors.
Personal contractat	Desenvolupar les tasques que siguin motiu de la seva contractació sense promoure actituds ni comportaments masclistes i lgbtifòbics.	Estar informat i conèixer les obligacions del Protocol. Detectar i saber on avisar .
Població en general	Participa activament o passivament a la festa. A través de la campanya de sensibilització , s'emplaça a totes les persones de la societat en general que promoguin un espai festiu de llibertat i en contra de les agressions sexistes.	Es demana ajuda per detectar situacions, informar-ne i oferir suport a la intervenció seguint els passos del Protocol.

¹³ A l'apartat "Grup de Seguiment" queden definides les funcions d'aquest grup de treball, seguiment i avaluació.



2.6 Punt Lila d'atenció

Descripció

El **Punt Lila d'atenció** és un **dispositiu de suport** en aquelles festes on estigui activat i servirà de punt principal de **coordinació** i **centralització** de les intervencions en el marc del Protocol.

És un espai en format "estand" on s'ofereix el servei d'**informació** sobre el Protocol i la campanya, **sensibilització** i **prevenció** de violències sexuals i lgtbifòbiques, **detecció** de casos i situacions, primera **atenció** i acompanyament per a les persones que han patit aquests tipus d'agressions (segons el **circuit d'actuació específic** que es presenta al l'apartat 3 d'aquest document), **recuperació** i **derivació** als recursos especialitzats que integren el **circuit de violència masclista** local i si s'escau poden oferir informació sobre entitats feministes i/o LGTBI del territori.

És un dispositiu de suport en format "estand" on s'ofereix *in situ* el servei de prevenció, detecció, atenció, recuperació i derivació en el marc del Protocol i el seu circuit d'actuació.

Equip professional

Ha de comptar amb un **equip de professionals** especialitzades i capacitades en atenció a persones que han patit violències masclistes, sexuals i lgtbifòbiques. El format serà avaluat en cada cas segons les propostes tècniques de les empreses contractades, els recursos disponibles i la necessitat valorada per part de l'equip tècnic municipal.

Ha de comptar amb un equip de professionals especialitzades i capacitades en atenció a persones que han patit violències masclistes, sexuals i lgtbifòbiques

Parelles itinerants

Es valorà la seva idoneïtat o no en la festa en concret. Desenvoluparan les mateixes funcions que a l'estand però en **moviment per tot l'espai i entorn festiu** que tinguin marcat segons festa. Estaran en contacte permanent amb l'equip de l'estand i aniran identificades amb el vestuari o element que decideixi el Grup de Seguiment.

Col·laboració amb Agents detectors de les entitats

El present Protocol contempla la possibilitat que durant l'activació del Punt Lila, existeixi la figura d'**Agents de Prevenció de les entitats** que donin **suport i ajuda** a l'equip del mateix. Aquestes persones han d'haver rebut una **formació de capacitat** per part de l'Ajuntament de Calafell per desenvolupar tasques de publicitat i coordinació amb les entitats que organitzen festes, detecció, derivació i suport a les intervencions de l'equip del Punt Lila. Aniran identificades amb el format que decideixi la Grup de Seguiment.

El present Protocol contempla la possibilitat que durant l'activació del Punt Lila, existeixi la figura d'Agents de Prevenció de les entitats que donin suport i ajuda a l'equip del mateix

Implementació

La **Comissió de Seguiment** en concretarà els criteris d'implementació, atenent a poder oferir un servei de qualitat i coordinat amb els altres serveis durant les festes.

Es tindran en compte les **franges horàries** on més casos i situacions es poden donar, la relació amb la **programació** de les activitats, la **ubicació**, la **bona visibilitat** i la **senyalització** de l'estand.

L'Àrea d'Igualtat i Drets Socials i Joventut, així com les altres àrees implicades de manera puntual, en pressupostarà i planificarà la implementació segons les festes marcades pel present protocol.

Funcions

Les **funcions** a desenvolupar per l'equip del Punt Lila d'atenció son les següents:

- > **Publicitat** del Protocol.
- > **Coordinació** amb els altres serveis activats durant festes (sobretot seguretat i salut) i amb la referent del Protocol durant festes.
- > **Sensibilització** sobre prevenció de violències sexuals i lgtbifòbiques en espais festius.
- > **Detecció** de casos i situacions.
- > Primera **actuació** medidora amb possibles persones agressores, avís als cossos de seguretat si s'escau.
- > **Atenció i acompanyament professional** a les persones agredides.
- > **Recuperació** de persones agredides.
- > **Derivació** de casos detectats i atesos.
- > **Registre** de casos i situacions detectades al document de registre.

La Grup de Seguiment en concretarà els criteris d'implementació, atenent a poder oferir un servei de qualitat i coordinat amb els altres serveis durant les festes

L'Espai Tranquil (annexa al Punt Lila), és una zona reservada, on s'ofereix el servei d'atenció a les persones agredides garantint la intimitat i confidencialitat.

Disseny de l'estand

L'espai de estarà format per dues zones diferenciades i connectades que permetin realitzar l'acompanyament professional especialitzat en les dues funcions dirigides al públic assistent:

- > **Punt Lila**, una zona oberta i visible, on s'ofereix el servei d'informació i sensibilització al públic general.
- > **Espai Tranquil** (annexa al Punt Lila), una zona reservada, on s'ofereix el servei d'atenció a les persones agredides garantint la intimitat i confidencialitat. Aquest serà un espai de descans i atenció individualitzada per a la persona agredida.

Coordinació

El personal del Punt Lila estarà en **comunicació directa** amb la persona responsable de **seguretat** i/o amb la **Referent** de Protocol per activar les derivacions pertinents en cas de necessitat.

Si és possible, alguna de les professionals haurà de formar part de les **reunions** de coordinació prèvies i posteriors a l'inici de les festes.

El personal del Punt Lila estarà en comunicació directa amb la persona responsable de seguretat i/o amb la Referent de Protocol per activar el circuit en cas de necessitat.

Recomanacions per al correcte funcionament del dispositiu

- > Bona indicació de la **localització** del Punt Lila d'atenció als mapes i fulletons informatius de l'esdeveniment.

- > Assegurar-se sobretot que el personal professional de seguretat, emergències mèdiques i cossos de seguretat tinguin el **coneixement** sobre les **funcions, ubicació i horaris** del mateix.
- > Disposar a l'Espai Tranquil de cadires, mantes, aigües, fruita i/o caramels i mocadors de paper per oferir a les persones ateses en cas de patir alguna forma de violència sexual.
- > **Situar** els serveis **d'emergències mèdiques i professionals de seguretat** a prop, però no just al costat del Punt Lila, per facilitar l'atenció coordinada en cas de necessitat.

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001	
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

2.7 Punt d'Activació del Protocol

A vegades, bé per les característiques de la festa popular, o bé per motius de falta de recursos suficients per poder contractar un equip especialitzat, **no és possible implementar el dispositiu de Punt Lila d'atenció**. Quan es dona aquesta situació, en moltes ocasions s'opta per implementar un Punt Lila amb el suport de personal tècnic de l'administració o fins i tot amb la col·laboració de població i entitats ofertes voluntàriament per la tasca.

És molt important tenir en compte que aquest recurs és perfectament vàlid, però que caldrà informar i delimitar molt bé els límits d'actuació i funcions de les persones que participin en l'equip d'aquest recurs anomenat: **Punt d'Activació del Protocol**.

El Punt d'Activació del Protocol actuarà segons el **circuit d'actuació específic** que contempla el protocol, que serà el mateix circuit contemplat per a **persones d'entitats col·laboradores** de la festa (veure apartat 3 d'aquest document).

El Punt d'Activació del Protocol té la funció de difondre material de sensibilització i informar sobre els recursos del territori

Funcions

Les **funcions** a desenvolupar des del Punt d'Activació del Protocol son les següents:

- > **Publicitat** del Protocol.
- > **Sensibilització** sobre prevenció de violències sexuals i lgtbifòbiques en espais festius.
- > Es recomana disposar d'una **campanya de sensibilització i prevenció amb material per repartir** entre les persones assistents.
- > **Coordinació** i comunicació amb els **cossos de seguretat** per informar de possibles casos detectats.
- > **Derivació** de casos detectats als recursos del circuit de violència masclista local.
- > **Registre** de casos i situacions detectades al document de registre.

Disseny de l'estand

L'espai estarà format per **una única zona oberta i visible**, on s'ofereix el servei d'informació i sensibilització al públic general.

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



2.8 Prevenció i Sensibilització

Prevenció és el conjunt d'accions encaminades a **evitar o reduir** la incidència de la problemàtica de la **violència masclista** per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a **sensibilitzar la ciutadania**, especialment les dones, en el sentit que cap forma de violència no és justificable ni tolerable¹⁴.

Sensibilització és el conjunt d'accions **pedagògiques i comunicatives** encaminades a generar canvis i **modificacions en l'imaginari social** que permetin avançar cap a l'eradicació de la violència masclista¹⁵.

El conjunt d'accions encaminades a la prevenció i a la sensibilització i que estan desenvolupades en el present apartat són les següents:

- > Campanya Comunicativa i Manifest del Protocol.
- > Accions formatives.
- > Espais de festa.
- > Principis bàsics de programacions de festes.
- > Reunions de coordinació prèvies i posteriors.

2.8.1 Campanya de Sensibilització i Manifest

El Protocol tindrà una Campanya de sensibilització pròpia realitzada des de l'Ajuntament del Calafell i que ha estat elaborada conjuntament amb el Grup Motor i la Comissió Participativa durant el procés d'elaboració del Protocol.

La campanya deuria de constar dels següents recursos:

- > Una imatge específica per la campanya.
- > Ús d'un eslògan de campanya amb un missatge principal ja existent i el disseny de missatges específics en funció de temàtiques o espai de festa.
- > Difusió del manifest per unes festes lliures de violències sexuals i lgtbifòbiques.
- > Difusió d'un fulletó informatiu resum (díptic, tríptic, etc.) sobre el Protocol, els passos a seguir i el Circuit.
- > Impressió del Protocol amb un format més divulgatiu.
- > Altres materials de suport que decideixi elaborar la Grup de Seguiment (cartells, lones, gots, polseres, banderoles, bosses, samarretes, etc.)

Per a la creació de la campanya vinculada al protocol aconsellem que aquesta sigui creada en espais de treball horitzontal i participatiu. Aquestes taules de treball han de ser intersectorials i comptar amb representació de la ciutadania i els col·lectius feministes.

A continuació detallem algunes pautes per a la creació d'aquesta campanya.

Temes que han de ser tractats en els processos de creació de la campanya:

Campanyes de suport

➤ La prevenció de la violència masclista a l'oci nocturn. Recull de campanyes de la Generalitat Catalunya¹⁶.

➤ "El sexismo también sale de fiesta" i #EsViolenciaSexual de l'Observatori Noctàmbul@s.

➤ "Jo miro la Festa amb respecte, i tu?" del Consell Comarcal del Garraf.

➤ "Respecta'm" de l'Ajuntament de Tarragona.

➤ "Por unas fiestas libres de agresiones sexistas" de l'Ajuntament de Pamplona.

➤ "Cortando con la violencia sexual" de la Federación de Mujeres Progresistas.

¹⁴ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2009, p. 33)

¹⁵ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2009, p. 32)

¹⁶ (AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE CATALUNYA, 2017)

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- > Respecte: dones, diversitat sexual i gènere, interseccionalitat.
- > Conductes específiques a abolir.
- > Violència/agressió com a problema sistèmic/estructural.
- > No justificació violència/agressió.
- > Consentiment (desig).
- > Legitimació víctima.
- > Corresponsabilitat.

Principis orientadors per a la campanya:

- > No victimitzar i evitar paternalismes: "protegeix", "vulnerable"
- > No responsabilitzar: "vigila!", "cuida't!", "digues no!"
- > Missatges dirigits a potencials agressors
- > Visibilitzar tota l'estructura de violències sexuals
- > Missatge central i diversos missatges específics complementaris.
- > Missatges transversals per a tot l'any i missatges específics per festes populars.
- > Apel·lar a la corresponsabilitat de la població i agents socials.

La **Comissió de Seguiment** del Protocol serà l'encarregada de determinar els recursos i materials que s'utilitzaran a cada festa on s'implementi el Protocol.

Manifest del Protocol

El manifest del Protocol s'haurà de llegir o difondre en el marc de les festes populars on la Comissió de Seguiment hagi acordat fer-ho (segons el quadre de nivell d'implementació del Protocol). Les entitats adherides al Protocol hauran de signar el manifest.

A l'Annex I del Protocol queda recollit el manifest unitari aprovat en el marc d'elaboració d'aquest Protocol.

2.8.2 Formacions

El Protocol contempla un **paquet d'accions formatives** per desenvolupar amb anterioritat a les dates de festes populars. Una part d'aquests tenen caràcter **obligatori**, mentre que la resta seran complementaries i per tant de caràcter **voluntari**.

La **Comissió de Seguiment** proposarà cada any, en funció de les necessitats i dels recursos, el nombre d'accions formatives i persones destinatàries de les mateixes. També caldrà especificar si una determinada acció formativa es programarà anualment, o bé bianualment o en la freqüència que es consideri adequada. Aquest primer paquet formatiu aprovat es susceptible de ser ampliat en funció de les necessitats i els recursos disponibles.

Els **Referents Tècnics del Protocol** serà l'encarregada d'informar, coordinar i planificar les accions formatives obligatòries i voluntàries.

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001	
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Les **accions formatives** s'orienten a partir d'uns **objectius comuns** a assolir, mentre que es marquen **objectius específics** segons el perfil de **persones destinatàries**. A continuació els objectius comuns:

- > Entendre els principis bàsics de la perspectiva de gènere.
- > Identificar els principals mites i mandats masclistes relacionats amb les violències sexuals.
- > Visibilitzar les principals formes de violències sexuals que es poden donar en contextos festius i a l'espai públic.
- > Detectar situacions i casos de violències sexuals i lgtbifòbiques.
- > Conèixer el Protocol, els principis i el circuit d'actuació.

FORMACIONS OBLIGATÒRIES EN EL MARC DEL PROTOCOL		
Destinatàries	Durada mínima	Continguts específics
Entitats o empreses que muntin barres.	4h	> Identificació d'actituds masclistes i les diferents formes de violències sexuals que es poden produir als espais festius. > Principis bàsics de programació amb perspectiva de gènere. > Circuit del protocol i recursos del circuit de VM del territori. > Principis bàsics d'acompanyament per evitar la revictimització. > Informació clau per difondre el Protocol i el seu circuit.
Cossos de Seguretat	4h	> La mirada de gènere per atendre els casos detectats. > Identificació de les diferents formes de violència sexual més enllà de les que son constitutives de delictes. > Protocol de seguretat del Departament d'interior.
Equip Punt Lila*	2h	> Conèixer les especificitats del Protocol de Calafell i dels circuits de violència. > Conèixer les principals entitats que organitzen i formen part de les festes. > Conèixer la programació de festes i les activitats que es duren a terme. > Acordar els criteris de col·laboració i coordinació amb les resta d'agent relacionats amb el protocols, sobretot els agents de prevenció del protocol, seguretat, emergències i la Referent tècnica del Protocol.

*Aquesta acció formativa pot ser en format reunió tècnica de l'equip professional contractat amb la Referent tècnica del protocol.

La cartera d'**accions formatives complementàries o voluntàries** estarà destinada a les **entitats** adherides al Protocol, així com al personal municipal i agents socials del territori que es consideri oportú. La durada mínima de cada formació serà de 2h, tot i que es promouran formacions més llargues en funció de les necessitats i els recursos. A continuació un **llistat de temàtiques** d'interès per aquest tipus de formacions:

- > Aproximació a les violències sexuals en espais d'oci.
- > Perspectiva de gènere en l'àmbit de la cultura i programació.
- > Estratègies d'actuació comunitàries per combatre el sexisme a les entitats: protocols d'actuació.
- > Autodefensa feminista en espais d'oci.
- > Diversitat LGTBIQ+ en espais d'oci.
- > Desconstrucció de la masculinitat en espais d'oci.

2.8.3 Espais i entorns de festa

El disseny de la programació de festes, la distribució d'activitats, d'espais i entorns festius i de les seves configuracions, haurà de procurar definir-se segons uns mínims criteris de perspectiva de gènere i de **prevenció de les violències sexuals**.

La premissa principal és que cal tenir present la **mirada de les dones** i de les **persones LGTBI**. És important posar èmfasi en les **percepcions d'inseguretat** i de **llibertat** d'aquestes persones en aquest espais. Identificar quins són els espais i elements relacionats a cada festa i que generen més por a les dones i persones LGTBI i quins són els que transmeten més sensació de comoditat i llibertat ajudarà a entendre'ls i a definir-los.

Arran de la Diagnosi elaborada en el marc del protocol, cal tenir present els següents aspectes sobre disseny dels espais:

La **Comissió de Seguiment**, conjuntament amb l'àrea de cultura/festes, serà la responsable de valorar i proposar la configuració d'aquests espais, les accions a implementar i aportar les millores dels que cregui necessàries.

El disseny de la programació d'espais i entorns festius haurà de procurar definir-se segons uns mínims criteris de perspectiva de gènere i de prevenció de les violències sexuals

Per aprofundir:

- ① Col·lectiu Punt 6, cooperativa d'urbanistes, geògrafes i sociòlogues amb perspectiva de gènere: www.punt6.org

2.8.4 Programació

La programació de les festes, tant pel disseny com per les activitats, ha de incorporar la perspectiva de gènere en la mesura de les possibilitats.

El **personal de l'Ajuntament de Calafell** encarregat de la programació de festes, ha de rebre la **formació i/o l'assessorament** corresponent per incorporar la perspectiva de gènere en el disseny de la programació.

Les entitats que organitzen festes i que estan adherides al protocol, han de tenir en compte els següents **principis bàsics de programació**:

- > Promoure la presència de dones i persones LGTBI en el **disseny de la programació**.
- > Promoure **continguts amb perspectiva de gènere** o que no fomentin missatges masclistes.
- > Promoure la **diversitat d'activitats i espais per a tots els públics**. Especial èmfasi en pensar activitats per i amb criatures, infants i gent gran. Posar facilitats perquè les activitats tinguin espais per a aquestes persones o activitats per aquestes franges d'edat. La diversificació dels usos i funcions en mateixos espais també ajuda a una millor percepció de llibertat i seguretat.
- > Promoure a **dones i a persones LGTBI** en les **activitats programades**. Ja sigui a través de la contractació d'artistes i espectacles, fins a programar activitats dirigides per aquestes persones. També tenir en compte la paritat

en el personal contractat per festes.

- > Promoure el **trencament dels rols estereotipats de gènere** en les pròpies activitats de festes populars i en les tasques a realitzar durant les festes. Cal tenir en compte que moltes de les tradicions culturals tenen un arrel clarament androcèntrica i masclista. Adaptar-les a una realitat en pro de l'equitat no està barallat en seguir-les fent.

Per aprofundir:

- ① A l'Annex del Protocol, Materials de suport, s'ofereix un recull de recursos disponibles a internet.

2.8.5 Reunions prèvies i posteriors

A les festes on es marqui un grau d'implementació alt (apartat 2.4) s'haurà de programar una **reunió de preparació** amb el recordatori de seguretat i coordinació corresponents. Les persones que hauran d'assistir a aquesta reunió prèvia i posterior (per exemple, regidores/rs d'escenari, serveis de seguretat, serveis d'emergències, equip del Punt Lila, etc.) estaran definides per la **Comissió de Seguiment** segons la festa on s'implementi el Protocol. En aquestes reunions cal treballar els **següents punts**:

- > Informació i existència del Protocol.
- > Circuit d'actuació durant la festa.
- > Rols i responsabilitats de cada actor durant la festa.
- > Recordatori dels principis d'actuació del Protocol.
- > Recordatori de les situacions de violències sexuals més habituals en espais festius i com detectar-les.
- > Com coordinar-se. Com i a qui avisar, quins serveis i espais disposa la festa, quins són els recursos i contactes per informar, atendre i derivar.

A les festes on es marqui el grau d'implementació alt s'haurà de programar una reunió de preparació prèvia i una posterior

Un cop acabada la jornada, s'haurà de programar una **reunió de valoració**:

- > S'han detectat casos durant la festa?
- > Com s'ha actuat?
- > Quines problemàtiques s'han detectat i quines aspectes han funcionat bé?
- > Què es podria millorar?
- > Traspasar tota la informació a la Referent Tècnica del Protocol.



2.9 Detecció

Detecció és la posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin **identificar i fer visible** la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma precoç com de forma estable, i que permetin també **conèixer les situacions** en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat¹⁷.

En aquest sentit, el Protocol és una eina per ajudar a conèixer els diferents **tipus de situacions** de violències sexuals que es poden donar als espais de festes i saber intervenir **en la mesura de les possibilitats** de les persones que poden fer-ho.

En segon lloc, cal fomentar que **totes les persones** que interaccionen a la festa són actors que poden **detectar** i denunciar situacions. El **personal que organitza** la festa haurà rebut una **formació específica** per aprendre a identificar les diferents formes de violències sexuals que poden patir les dones i les persones LGTBI en quest espais.

És important incorporar a la mirada la **sensibilitat per parar atenció** a les dinàmiques que s'estan produint als espais. Una fotografia del moment de la festa, entendre què està passant, quina activitat s'està realitzant, els actors que hi intervenen, les relacions que hi ha entre les persones, etc.

Cal tenir en compte:

- 👤 On està passant?
- 👂 Qui està patint l'agressió i qui l'està exercint?
- 👤 Quina relació hi ha entre aquestes persones?
- 👤 En quin estat es troben aquestes persones?

Agressions sexuals i sexistes

En aquest Protocol s'entén l'**agressió** com una **acció violenta que atempta contra la integritat sobretot física i/o psicològica de qualsevol persona**.

Les agressions sexuals o sexistes són un **abús de poder** de les persones que reproduïen i s'aprofiten principalment de la relació de dominació de l'home sobre la dona i de la relació de dominació de persones sobre les persones que trenquen les **normes estereotipades de sexe, gènere i sexualitat**.

Les **sexuals** són les que fan referència a un abús de poder a través de **limitar la llibertat sexual** i les **sexistes** les que fan referència a **reproduir els estereotips sexistes**.

Una agressió és també quan una persona se sent agredida i, en un context social de relacions masclistes continuades, les dones i persones LGTBI pateixen quotidianament agressions. En aquest sentit, cal remarcar que no s'ha de qüestionar l'agressió a la persona que la pateix i s'ha de tenir clar que **res justifica una agressió**. Totes les persones en aquest marc de relacions de poder poden ser agents agressors.

La següent part per detectar la situació és entendre quin **tipus d'agressió es pot estar produint**. A continuació tres definicions marcades per la Llei que poden ajudar a endreçar-les posteriorment.

Per aprofundir:

- ① A l'Annex del Protocol "Exemples d'agressions" es recull un llistat més exhaustiu de diverses manifestacions d'agressions.
- ① *L'abordatge de les violències sexuals a Catalunya. Part 1: marc conceptual sobre els violències sexuals*. Antigona i Creación Positiva¹⁸.
- ① Col·lectiu Punt 6, cooperativa d'urbanistes, geògrafs i sociòlogues amb perspectiva de gènere.

¹⁷ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2009, p. 33)

¹⁸ (TOLEDO & PINEDA, 2016)



Violència sexual i abusos sexuals són les que comprèn qualsevol acte de **naturalesa sexual no consentit** per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona o la menor una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu¹⁹.

Agressions sexuals en l'àmbit social o comunitari consisteixen en l'ús de la violència física i sexual exercida contra les dones i les menors d'edat que està determinada per l'ús premeditat del sexe com a **arma per a demostrar poder i abusar-ne**²⁰. (...) Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o siguin susceptibles de lesionar la dignitat, la integritat o **la llibertat de les dones**²¹.

Assetjament per raó de l'**orientació sexual**, la **identitat de gènere** o l'**expressió de gènere**: qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar **contra la seva dignitat** o la seva integritat **física o psíquica** o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest²².

En aquest Protocol treballa a partir d'una proposta de tipologies d'agressions. Aquesta és una **proposta de concreció**. Això implica que poden produir-se altres tipus de violències que no estan descrites a continuació i que també se'ls ha de donar resposta.

Tipologies del Protocol de Seguretat del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya

El **Protocol de Seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci de la Generalitat de Catalunya**, del qual l'Ajuntament de Calafell hi està adherit, contempla com a tipologia de violències sexuals un seguit de conductes d'assetjament sexual no previstes al codi penal però constitutives de **d'infracció administrativa**.

Sense configurar una llista tancada, es consideren incloses com a infracció administrativa les següents conductes²³:

- > **Exhibicionisme** obscè davant de persones adultes, sempre que no siguin discapacitades necessitades d'especial protecció.
- > **Masturbació** en espai públics o oberts al públic davant de persones adultes, sempre que no siguin discapacitades necessitades d'especial protecció.
- > **Injúria** sexual.
- > **Seguiment** puntual o obscè d'una persona o un grup de persona.
- > **Capta imatges** de les parts íntimes d'una persona.
- > **Acorralament** amb finalitats sexuals.
- > **Altres conductes** que impliquen vexació sexual.

El protocol d'Interior contempla com a tipologia de violències sexuals un seguit de conductes d'assetjament sexual no previstes al codi penal però constitutives de **d'infracció administrativa**

Agressions sexuals més normalitzades

¹⁹ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2009, p. 34)

²⁰ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2009, p. 36)

²¹ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2009, p. 37)

²² (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2016, p. 16)

²³ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2019, p. 13)



A continuació un recull sobre algunes de les formes d'agressions sexuals sorgides arran de la Diagnosi del Protocol i que cal prendre especial atenció per la detecció:

TIPUS D'AGRESSIONS I VISIBILITAT DE LA VIOLÈNCIA	
	Mirades sexuals no desitjades i continuades Persona o grup de persones que no para de mirar d'una forma desagradable i constant. Normalment amb una intenció de sexualitzar el cos de l'altre generant incomoditat o per riure-se'n.
	Comentaris sexuals no desitjats o comentaris masclistes, lesbofòbics, gaifòbics i transfòbics Els coneguts popularment com a "<i>piropos</i>" o comentaris que vagin en la direcció de valorar el cos de les dones. També comentaris de mofa o de menyspreu pels comportaments pel fet de ser dona, per lesbofòbia, per gaifòbia o per transfòbia.
	Invasió continuada de l'espai vital Comportament invasiu continuat i voluntari, generant incomoditat a la persona o persones que ho pateixen.
	Tocaments puntuals o continus no desitjats Tocar a una altra persona sense ser desitjat. Encara que sigui un fet puntual també s'ha de tenir en compte.
	Acorralaments Posar impediments perquè una persona es pugui moure lliurement. Pot ser exercit per un persona o per un grup de persones.
	Violació amb intimidació i/o amb força física Obligar a realitzar una pràctica sexual amb penetració bucal, vaginal o anal. No hi ha desig ni consentiment per part de la persona que la pateix. Pot ser mitjançant altres formes de violència que no només la física: violència psicològica (intimidacions, xantatges, pressions, submissió química,...), violència ambiental, violència econòmica, violència simbòlica, etc.

2.10 Actuació i Atenció

Atenció és el conjunt d'accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per l'abús en els àmbits personal, familiar i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments perquè pugui resoldre la situació²⁴.

Aquest apartat descriu els **passos a seguir** en els moments on es **detectin** situacions de violències sexuals.

En primer lloc hi ha definit uns **principis bàsics d'actuació** i, en segon lloc, tres **tipologies d'actors** que poden actuar endreçats segons el grau de formació, rol i responsabilitats atribuïdes pel Protocol.

Principis d'actuació

1 AVISAR I INFORMAR

Totes les situacions detectades s'han d'avisar i traspasar la informació a un **punt d'entrada de situacions** marcat per la festa. Aquest podrà ser el Punt Lila o el Punt d'Activació del Protocol segons la festa. Haurà d'estar ben clar on s'ha d'avisar. Si a la festa no hi ha aquest dos punts, s'informarà del recursos del Protocol i on es poden dirigir i demanar ajuda²⁵.

2 INFORMACIÓ RIGUROSA

La informació ha d'arribar de primera mà abans de iniciar l'actuació. Cal evitar i tallar rumors. Cal garantir la confidencialitat.

3 NO QÜESTIONAR L'AGRESSIÓ

Es recull la informació i es traspasa sense fer un judici sobre l'agressió. Sobretot en el cas que l'agressió estigui explicada per part de la persona agredida, caldrà tenir cura d'aquest principi.

4 RESPECTAR LA VOLUNTAT DE LA PERSONA AGREDIDA

Es traslladarà tota la informació necessària la persona agredida i es respectarà la seva voluntat. Només en casos de risc de integritat física de la persona agredida es pot actuar sense la seva voluntat i sempre a través dels serveis de seguretat.

5 TREBALL EN EQUIP

La resposta ha de ser coordinada amb tot l'equip o persones involucrades en l'organització i serveis de seguretat i salut de la festa, les persones responsables han de ser informades de totes les situacions detectades i informades. Els diferents actors que hagin rebut formació lideraran l'actuació i la resta de personal ha de

Cal destacar:

- ① Aquesta proposta d'actuació pot ser revisada i millorada a través de les avaluacions de la Comissió de Seguiment.

²⁴ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2009)

²⁵ La persona referent de cada entitat que hagi assistit a la formació de l'Ajuntament sobre el protocol ha de garantir que totes les persones de l'organització que participen a la festa sàpiguin a on s'han de derivar els casos.



donar-los suport.

6 ACTITUD DE CURA AMB LA PERSONA AGREDIDA I FERMA AMB L'AGRESSORA

De bon tracte, suport mutu, respectuosa i d'escolta activa cap a la persona que pateix l'agressió. Actitud ferma, de rebuig, però no violenta, dialogant i assertiva amb la persona que exerceix l'agressió.

Passos a seguir

POBLACIÓ EN GENERAL

DETECTAR

Es detecta qualsevol de les situacions definides Protocol o les que no estiguin definides i que també puguin ser **agressions sexistes, sexuals o lgtbifòbiques**.

Si es detecta una situació clara d'emergència, es truca a emergències o s'avis a personal de seguretat. Mai intervenir amb les persones agressores. **Prioritzar la seguretat de la persona agredida.**

INFORMAR

Si és la persona agredida que demana suport: se li ofereix acompanyament i se l'informa que hi ha un **Protocol a la festa** i que pot **demandar suport** a través dels contactes que ofereix el circuit.

AVISAR

Si no es la persona agredida la que demana ajuda: es traspasa la informació del que està passant a qualsevol dels **recursos que ofereix el Protocol** en funció de la festa i del moment: telèfon d'emergències, punt d'entrada de casos, Punt Lila, serveis de seguretat, etc.



PUNT D'ACTIVACIÓ DEL PROTOCOL/AGENTS DETECTORS ²⁶

DETECTAR

Es detecta qualsevol de les situacions definides al Protocol o les que no estiguin definides i que també puguin ser **agressions sexistes, sexuals o lgtbifòbiques**.

Si es detecta una situació d'emergència, es truca a emergències o s'avis a personal de seguretat. Mai intervenir amb les persones agressores. **Prioritzar la seguretat de la persona agredida.**

INFORMAR

²⁶ Els Agent Detectors del Protocol son persones voluntàries de les entitats que estan adherides al Protocols que han participat a l'acció formativa de 4 hores.

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001	
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Si la persona agredida és la que demana ajuda: se l'informa que hi ha un **Protocol a la festa**, que pot demanar **ajuda i acompanyament** per part de les entitats que organitzen la festa.

ACOMPANYAR

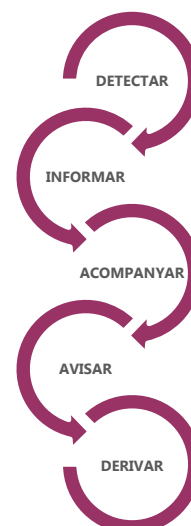
Si la persona vol desplaçar-se fins al Punt Lila, se l'acompanya. Si la persona no es vol desplaçar, es busca una companya o company perquè es quedi amb ella o ell i l'altra persona va a avisar l'equip del Punt Lila. **Mai es deixa sola a la persona que ha patit l'agressió.**

AVISAR

Passar la informació al **Punt Lila** o, si no està activat, a la persona de contacte que hagi facilitat la **Referent Tècnica de l'Ajuntament**. Totes les festes han d'haver decidit on es traspasarà la informació sobre situacions que es puguin detectar i traslladar la informació als recursos disponibles.

DERIVAR

Informar a la persona agredida de les opcions que ofereix el **circuit d'atenció**, suport, derivació i recuperació a les persones que han patit agressions. Traspasar els **recursos** que s'hagin elaborat per la festa (díptic del Protocol, full d'informatiu per persones que hagin patit agressions, resum de recursos d'atenció disponibles, etc.)



Totes les festes han de tenir determinat on es traspasarà la informació sobre situacions que es puguin detectar i traslladar la informació als recursos que disponibles

EQUIP PUNT LILA D'ATENCIÓ (EQUIP PROFESSIONAL)

DETECTAR

Es detecta qualsevol de les situacions definides al Protocol o les que no estiguin definides i que també puguin ser **agressions sexistes, sexuals o lgtbifòbiques**.

Si es detecta una situació d'emergència, es truca a emergències o s'avisar a personal de seguretat. Mai intervenir amb les persones agressores. **Prioritzar la seguretat de la persona agredida.**

INFORMAR

Si la persona agredida és la que demana ajuda: se l'informa que hi ha un **Protocol a la festa**, que pot demanar **ajuda, suport, atenció i acompanyament** per les professionals del Punt Lila.

L'Equip del Punt Lila pot fer una **primera intervenció amb les persones agressores**²⁷ si valora que **no es posa en risc la seva pròpia seguretat** i sempre davant d'agressions més normalitzades com les mirades sexuals no desitjades i continuades, els comentaris sexuals no desitjats o la invasió continuada de l'espai vital.

²⁷ Cal tenir present que l'Equip del Punt Lila té la formació especialitzada per atendre aquest tipus de situacions i valorarà la millor opció en funció de les situacions que es puguin donar.



Davant la detecció de situacions com tocaments puntuals, acorralaments o violacions, si es valora que es vol fer un primera intervenció amb l'Equip del Punt Lila, **sempre serà amb avis als serveis de seguretat** que seran els encarregats d'intervenir davant la persona agressora.

♥ ATENDRE

Els **Principis** d'atenció a la persona agredida són els següents:

Atenció prioritària a la persona agredida. Cal posar èmfasi en la defensa de la llibertat i de la seguretat de la persona que rep l'agressió. La prioritat és que estigui bé.

Respecte a les decisions de la persona agredida. Se li traslladarà tota la informació necessària, però respectarà en tot moment la seva voluntat. Si vol confidencialitat, si vol privacitat, si vol explicar-ho tot o només una part, si vol que les persones agressores marxin de l'espai de festa, si no vol que es comuniqui l'agressió, etc.

No centralitzar l'actuació en el procediment penal. Existeixen altres vies per acompanyar aquestes situacions i se li passarà un full informatiu amb els diferents camins que es poden agafar.²⁸

S'animarà a la persona agredida a ser atesa a l'**Espai Tranquil**. Si la persona agredida no vol desplaçar-s'hi, es buscarà un espai tranquil a prop d'on es trobin.

A l'Espai Tranquil quan arribi la persona agredida **només podran ser-hi amb ella l'Equip Punt Lila**. S'ha de generar un espai de privacitat, confiança i tranquil·litat.

L'Equip Punt Lila **atendrà amb més profunditat la persona agredida**:

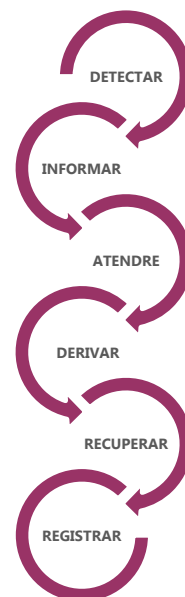
- > Informació sobre el Protocol. Explicar les possibilitats que poden sorgir i que no es farà res que ella no vulgui.
- > Recollir la informació sobre el què ha passat.
- > Recollir informació sobre entorn, situació de la persona i relació amb les persones agressores. Si té amigues o amics, si està sola o sol, si coneix o no a les persones agressores, etc.
- > Recollida de dades essencials, si vol. Sobretot telèfon de contacte i nom.
- > Traslladar tota la informació sobre els **recursos disponibles** del circuit d'atenció i recuperació.

☆ DERIVAR

Un cop la persona agredida decideixi què vol fer, se li oferirà suport i **acompanyament en la derivació** que hagi triat si és el cas. L'acompanyament al servei derivat podrà ser amb les persones de l'Equip del Punt Lila si elles ho decideixen o a través dels serveis que ofereixi el **circuit d'atenció**, suport, derivació i recuperació a les persones que han patit agressions.

() RECUPERAR

Si la persona agredida es troba amb les condicions i **vol seguir a la festa**, se



²⁸ A l'Annex es pot consultar un document de suport per informar a la persona agredida sobre les implicacions d'obrir un procediment penal per tal que prengui la decisió en condicions de màxima informació possible.

l'animarà que ho faci amb el suport de la organització.

Si es dona el cas que **la persona agressora encara està a la festa**, s'explicarà a la persona agredida que la prioritat és que ella pugui seguir a la festa i que es farà una **intervenció amb les persones agressores**. La persona agressora podrà ser expulsades de la festa si així ho decideixin els **serveis de seguretat o policials** conjuntament amb l'organització de la festa i amb l'Equip del Punt Lila. També es pot oferir un suport a distància sense intervenció amb la persona agressora.

En el cas que s'efectuï aquesta intervenció, **l'organització es quedarà** amb la persona agredida a l'Espai Tranquil mentre l'Equip Punt Lila sortirà a fer la intervenció. A la tornada se li explicarà tot el què ha passat i com ha quedat la situació.

REGISTRAR

Omplir el full de registre amb consentiment si és el cas o el full de registre de situacions detectades.

 És molt important que si hi ha **intervenció amb persona agressora**, els serveis de **seguretat i policials es complementin i coordinin** amb el present Protocol i, concretament in situ, amb les persones de l'Equip del Punt Lila i amb les entitats organitzadores. Tots els actors implicats han de tenir coneixement dels Protocols i traspassar correctament la informació sobre les situacions que es puguin donar per **activar correctament els serveis de seguretat**.²⁹ 

²⁹ L'Ajuntament de Calafell s'ha adherit al **Protocol de seguretat de contra les violències sexuals en entorns d'oci de la Generalitat de Catalunya** i, per tant, el present Protocol és d'aplicació conjunta amb els professionals de seguretat: controls d'accés, vigilants de seguretat i Polícies de Catalunya. Aquests serveis hauran de treballar segons els **principis de complementarietat i coordinació** amb el present Protocol municipal i hauran de vetllar per garantir l'adequada col·laboració entre tots els actors serveis i institucions implicats en les activitats d'oci (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2019, p. 43)

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001	
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

2.11 Recuperació i Reparació

Recuperació és l'etapa del cicle personal i social d'una dona que ha viscut situacions de violència en què es produeix el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda³⁰.

L'objectiu d'aquest eix és garantir que si la persona que ha patit l'agressió vol **seguir a la festa**, ho pugui fer amb total comoditat. Es pactarà amb l'Equip del Punt Lila.

També s'ha de verbalitzar l'**actitud de rebuig cap a l'agressió** i cap a les persones agressores per part de l'organització per tal que la persona agredida se senti recolzada, valorada i acompanyada.

L'objectiu d'aquest eix és garantir que si la persona que ha patit l'agressió vol seguir a la festa, ho pugui fer amb total comoditat

Reparació és el conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda³¹.

Se li explicarà a la persona agredida els **recursos disponibles del circuit**³². En funció de la gravetat, és important no perdre el contacte d'aquesta persona i, si cal, l'Equip Punt Lila la **trucarà l'endemà** per fer-li el seguiment sobre com es troba i li tornarà a traspassar tota la informació necessària.

També se li traslladarà un **full informatiu** per si es vol denunciar, amb l'explicació de les conseqüències positives i negatives de fer-ho, els perills de la victimització secundària i les recomanacions d'anar en paral·lel amb altres vies no judicials.

³⁰ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2009, p. 33)

³¹ (GENERALITAT DE CATALUNYA, 2009, p. 33)

³² A l'Annex del Protocol hi ha el llistat de recursos disponibles de derivació i recuperació.

2.12 Circuit de suport per agressions lgtbifòbiques

Les premisses d'aquest apartat són de suport al circuit marc que ja està contemplat. Quan es detectin situacions **d'agressions a persones per causa de lgtbifòbia**, es seguirà el procediment explicat amb anterioritat i es tindrà en compte també aquest suport explicat a continuació:

Supòsit 1. **Insults en contextos de festes.**

- ☑ Donar coneixement de l'agressió al Punt Lila o el punt d'entrada de casos determinat. És a dir, que la persona s'adreci (o si es detecta) i expliqui la situació i, en tot cas, se la protegeixi, d'entrada.
- ☑ Recollir tota la informació (descripció del succés, testimonis, etc) i si la persona ho decideix, **donar coneixement al SAI** Calafell, perquè faci arribar la incidència/denúncia a l'Àrea de la Generalitat de Catalunya per tal de procedir. És molt important que faci una bona descripció, reculli el màxim d'informació i busqui testimonis³³.
- ☑ Si no hi ha Punt Lila o la persona Referent del Protocol tampoc hi és, també es poden adreçar als **Cossos Policials** en base a **l'Article 11 de la Llei 11/2014** –Deure d'Intervenció–

Quan es detectin situacions d'agressions per causa lgtbifòbica, es seguirà el procediment explicat amb anterioritat i es tindrà en compte també aquest suport

*Els **professionals** a què fa referència l'article 10, si tenen coneixement d'una situació de risc o tenen una sospita fonamentada de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, tenen el **deure de comunicar-ho** als cossos i forces de seguretat i a l'òrgan competent. Als efectes del que estableix l'apartat 1, s'ha d'elaborar un Protocol específic d'actuació. El Protocol deure d'Intervenció també subratlla que cal **garantir la confidencialitat** de les dades de caràcter personal (...)"*

La **Polícia** aquí té una doble tasca, protegir a la persona assetjada, ajudar a recollir tota la informació, identificar la persona agressora i, posteriorment, **comunicar-ho al SAI local**. O bé, amb tota la documentació recollida presentar-se al SAI local per fer arribar la incidència/denúncia al SAI Central.

Supòsit 2. **Insults, amenaces (delictes d'odi) i agressió física**

- > Ídem supòsit 1.
- > Trucar al 112: Emergències Mossos d'Esquadra o l'OAC de la Comissaria més propera (al·legant Delictes d'Odi). Servei 24h els 365 dies de l'any³⁴.
- > Paral·lelament caldrà tenir un Informe Mèdic d'Agressions: adreçar-se a un Centre d'Urgències i demanar atenció i l'Informe Mèdic corresponent. També ens podem adreçar, en cas de violència verbal, a urgències psiquiàtriques.
- > SAI Local + fer-ho arribar al SAI Central –Generalitat de Catalunya– i que procedeixi.

³³ http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/lgtbi/denuncies-fets-homofobs/

³⁴ <http://mossos.gencat.cat/ca/prevenio/odidiscriminacio/>

2.13 Comissió de Seguiment

A continuació es descriuen les funcions i elements organitzatius de la Comissió de Seguiment del Protocol.

Objectius

L'objectiu principal d'aquest grup de treball és el de **vetllar per una bona implementació i millora del Protocol**. Els objectius específics són els següents:

- > Promoure una **implementació qualitativa** del Protocol a cada festa on s'hagi d'aplicar.
- > Fer el **seguiment** de la implementació de les accions obligatòries del Protocol i de les complementaries en el Pla d'actuació.
- > **Adaptar** el Protocol marc a les especificitats de cada festa.
- > **Coordinar** les tasques prèvies, durant i posteriors que s'hagin de fer per implementar el Protocol.
- > Vetllar per incorporar la **perspectiva de gènere i la transversalitat** en els diferents àmbits d'actuació del Protocol.
- > **Valorar, avaluar i millorar** el Protocol marc.
- > Vetllar pel **Registre** de les situacions detectades de violències sexuals durant les festes populars.

L'objectiu principal d'aquest grup de treball és el de **vetllar per una bona implementació i millora del Protocol**

Actors, rols i responsabilitats

La Comissió de Seguiment estarà liderada per els **Tècnics Referent del Protocol**. Les funcions i tasques que haurà de realitzar són les següents:

- > Coordinar i programar les trobades de la **Comissió de Seguiment**.
- > Traspasar la **informació** a les entitats organitzadores, a personal contractat i seguretat sobre el Protocol i sobre les **formacions** obligatòries.
- > Vetllar perquè els **materials i recursos** necessaris que s'han d'implementar a cada festa estiguin disponibles i es posin als llocs adequats (materials de campanya, Punt Lila, estand informatiu, etc.).
- > Vetllar perquè el Protocol i els **passos a seguir** s'implementin adequadament durant les festes populars.
- > Decidir la **contractació del personal** o de les entitats que implementin el **Punt Lila d'atenció** amb un equip professional amb la formació especialitzada i donar comptes de la contractació.
- > Escoltar i traspasar les valoracions i **propostes de millora** que aportin les entitats a l'equip de govern.
- > Responsabilitzar-se del **Document de Registre d'agressions**³⁵. Quan hi hagi el Punt Lila haurà d'estar al cas que el tinguin i el retornin al final de cada festa. Sinó hi ha activat el Punt Lila, serà la persona encarregada d'estar al cas i omplir el Registre.

La Comissió de Seguiment estarà liderada per els **Tècnics referents del Protocol**

En aquest grup de treball, hauran de participar-hi també:

³⁵ A l'Annex del Protocol hi ha disponible un model de Document de Registre d'agressions, així com un document d'autorització de cessió de dades per a les persones ateses.

- > Aquelles persones que han participat al Grup Motor del procés d'elaboració del Protocol.

Previ a la reunió de seguiment, la Referent tècnica del Protocol podrà convocar a les entitats i persones vinculades a l'organització de festes populars, entitats feministes, professionals del sector i l'oci nocturn per avaluar el nivell d'implementació del protocol i fer propostes de millora.

La Comissió de Seguiment haurà de coordinar-se amb el grup de treball i seguiment del **circuit de violències masclistes del territori**, essent recomanable que com a mínim una persona que integri aquest grup formi part alhora de la Comissió de Seguiment del *Protocol d'abordatge de les violències sexuals als espais públics d'oci*.

Convocatòries

La Comissió de Seguiment s'haurà de reunir **mínim un cop a l'any** i podrà convocar-se més vegades si des de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials es considera oportú. Es valorarà realitzar una reunió al final de l'any per avaluar el grau de desplegament del Protocol i una a l'inici de l'any per dissenyar noves accions i propostes.

La trobada s'haurà de convocar amb prou temps per fer una **valoració** sobre les accions del Protocol implementades durant les festes passades i per desenvolupar les **accions de millora** per les següents. És recomanable establir una reunió anual en el període i moment de l'any que així ho estableixi la mateixa comissió de seguiment.

Si es dona algun cas d'agressió sexual durant festes on s'implementa el Protocol i es considera que cal fer públic un posicionament de l'Ajuntament, les responsables tècniques i polítiques del Protocol valoraran si és necessari fer una **convocatòria extraordinària**.

S'haurà de reunir mínim un cop a l'any i podrà convocar-se més vegades si la Tècnica Referent del Protocol i l'equip de govern ho considera oportú

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001	
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

3 CIRCUIT D'ACTUACIÓ



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

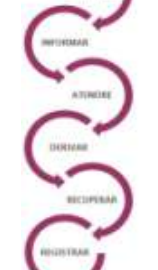
Codi Segur de Validació d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



RESUM DEL CIRCUIT PREVIST AL PROTOCOL ALS ÀMBITS DE LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ, ACTUACIÓ I RECUPERACIÓ

ACCIONS I RECURSOS							
PREVENCIÓ	Campanya Comunicativa Per donar a conèixer el Protocol	Campanya de sensibilització i prevenció vers les violències sexuals	Formacions (obligatòries i voluntàries)	Punt Lila (Prevenció, detecció, atenció i recuperació)	Adhesió entitats de festes	Requisits de contractació	Programació i espais amb perspectiva de gènere Adhesió de l'Ajuntament al Protocol de la Generalitat
DETECCIÓ	TIPUS DE VIOLÈNCIES SEXUALS (existeixen més tipologies que també poden ser detectades) Mirades sexuals no desitjades i continuades  Comentaris masculistes, lesbofòbics, gaifòbics i transfòbic  Invasió continuada de l'espai vital  Tocaments puntuals o continus no desitjats  Acorralaments impediments per moure's lliurement  Violació amb intimidació i/o amb violència física 						
ACTUACIÓ	PRINCIPIS D'ACTUACIÓ 1 AVISAR I INFORMAR. Totes les situacions detectades s'han d'avisar i traspasar la informació al punt d'entrada de situacions marcat per la festa (Punt Lila o Punt d'entrada de casos). 2 INFORMACIÓ RIGUROSA. La informació ha d'arribar de primera mà abans de iniciar l'actuació. Cal evitar i tallar rumors. Cal garantir la confidencialitat de les persones implicades i explicar l'existència el Protocol i del recursos disponibles. 3 NO QÜESTIONAR L'AGRESSIÓ. Es recull la informació i es traspasa sense fer un judici sobre l'agressió. 4 RESPECTAR LA VOLUNTAT DE LA PERSONA AGREDIDA. Es traslladarà tota la informació necessària la persona agredida i es respectarà la seva voluntat. Només en casos de risc de integritat física de la persona agredida es pot actuar sense la seva voluntat i sempre a través dels serveis de seguretat. 5 TREBALL EN EQUIP. Ha d'haver-hi una resposta coordinada i amb equip de totes les situacions detectades. 6 ACTITUD DE CURA AMB LA PERSONA AGREDIDA I FERMA AMB L'AGRESSORA. De bon tracte, suport mutu, respectuosa i d'escolta activa cap a la persona que pateix l'agressió. Actitud ferma, de rebuig, però dialogant i assertiva amb la persona que exerceix l'agressió.				PASSOS A SEGUIR Població  Entitats organització  Equip Punt Lila       		
RECUPERACIÓ	PRINCIPIS DE RECUPERACIÓ Que la persona agredida pugui seguir a la festa , si així ho vol. Traslladar tota la informació sobre recursos especialitzats d'atenció i recuperació del circuit de VM. Agafar contacte i trucar l'endemà si es creu convenient.		RECURSOS ESPECÍFICS PROTOCOL Full informatiu sobre agressions sexuals Registre de les situacions succeïdes Equip del Punt Lila Comunicat Ajuntament Circuit locals de violència masculista		SERVEIS D'ATENCIÓ OFICIALS SIAD ³⁶ Tel. 977 69 90 09 ext 773 i SAI Tel 977 69 90 09 SIE Tel. 977 920 406 Serveis Hospitalaris 977 25 79 00 Emergències 061/112 Polícia Local Tel. 977 69 90 07 Mossos Esquadra 112 / 977 924 140 Atenció 24h Violència masculista 900 900 120		ALTRES ENTITATS O GRUPS DE SUPORT COMUNITARI ENTITATS FEMINISTES QUE VULGUIN

³⁶ El SIAD atendrà consultes de dones a partir de 16a.

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

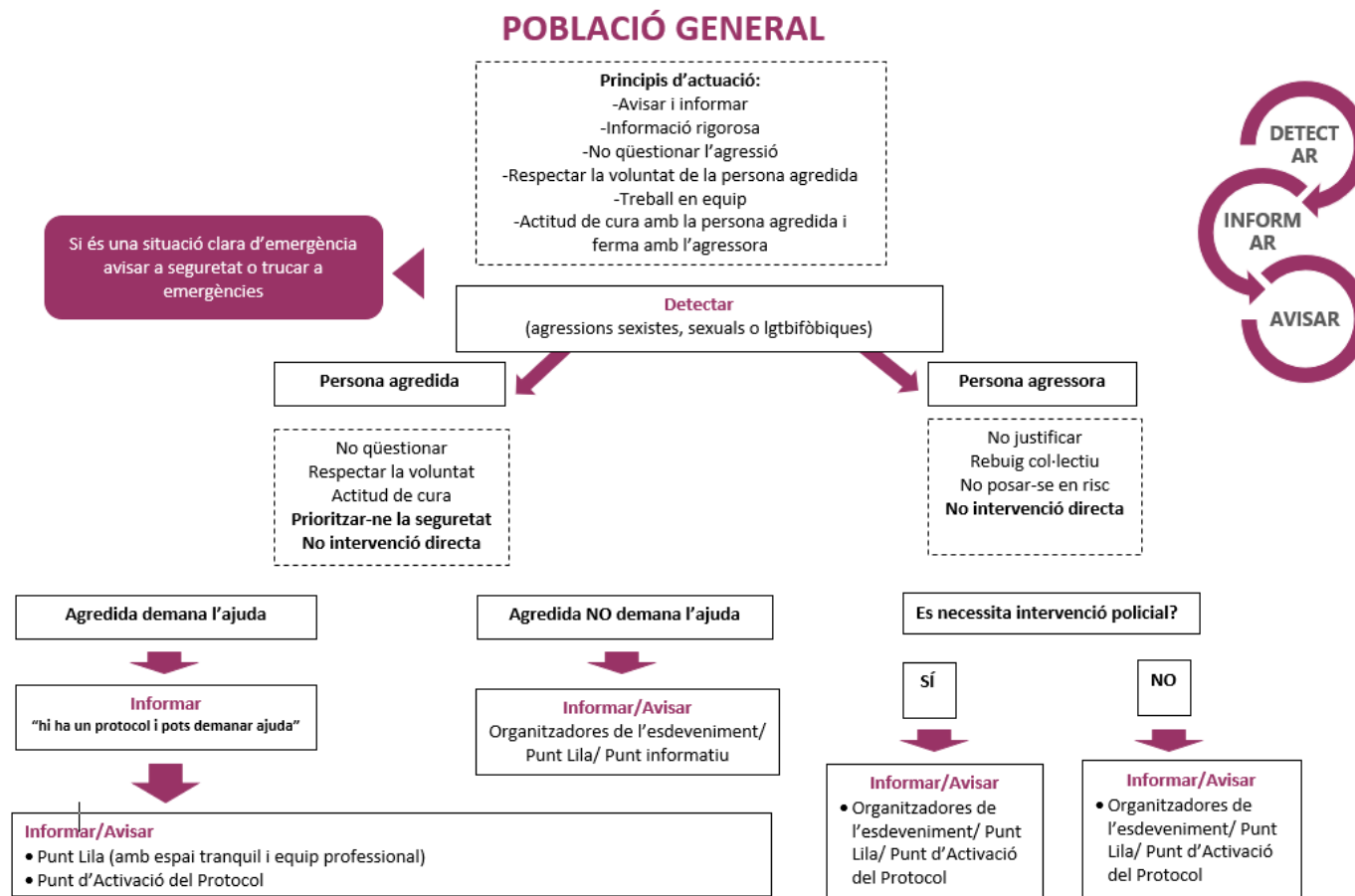
Codi Segur de Validació: d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001

Url de validació: <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



CIRCUITS ESPECÍFICS SEGONS ELS DIFERENTS ACTORS VINCULATS AL PROTOCOL



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

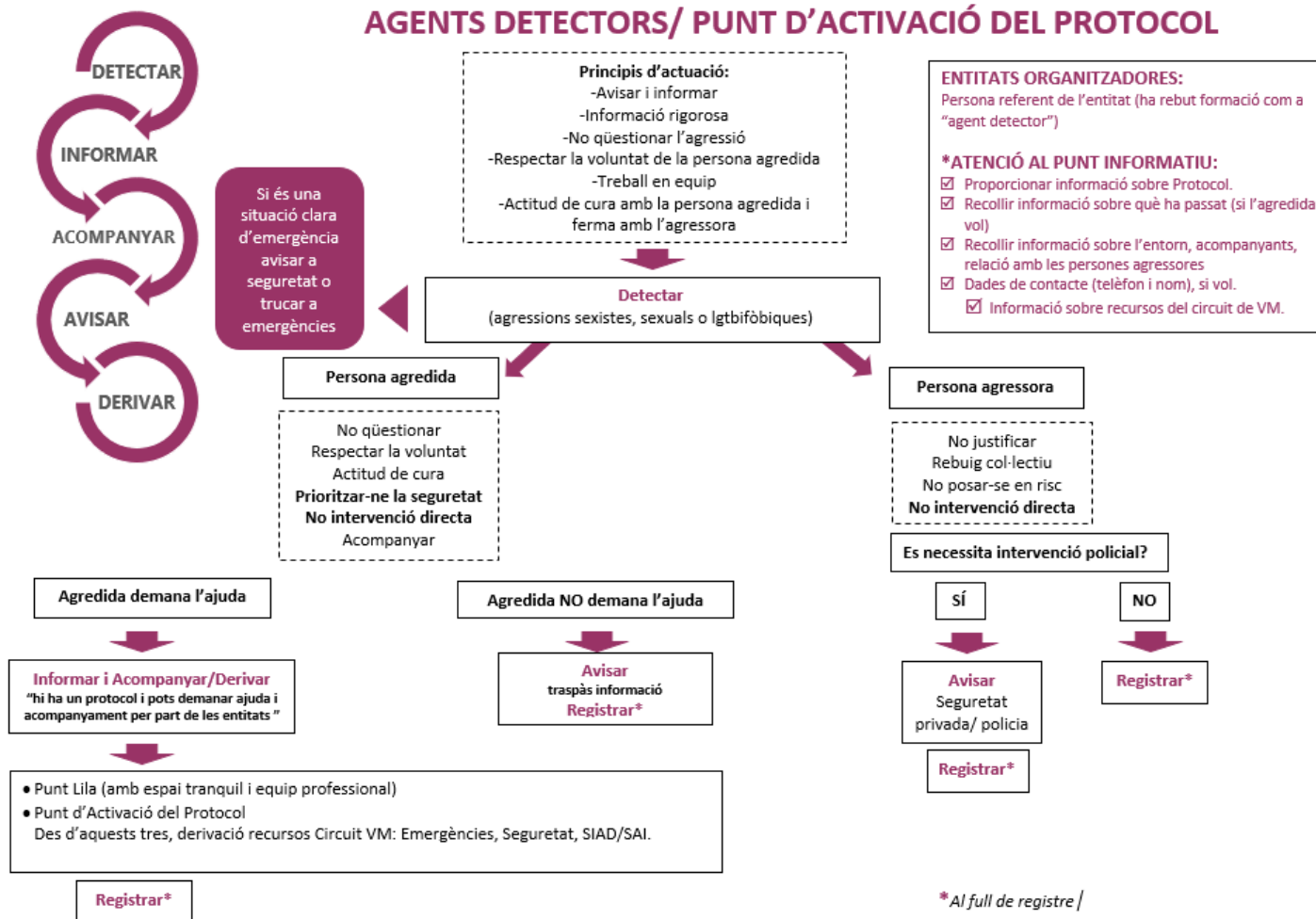
Codi Segur de Validació: d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001

Url de validació: <http://seu.calafell.cat/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

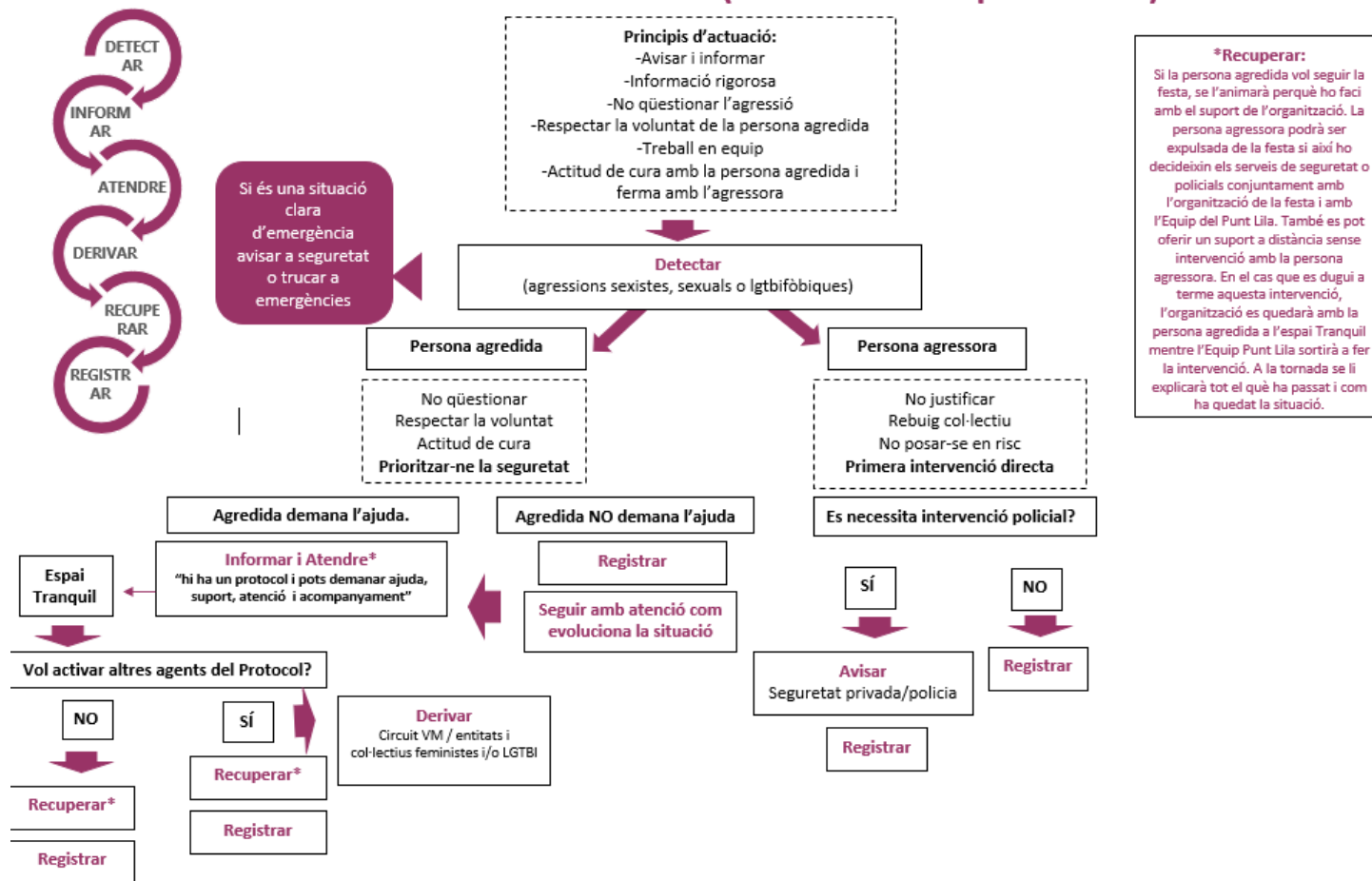
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



AGENTS DETECTORS/ PUNT D'ACTIVACIÓ DEL PROTOCOL



PUNT LILA D'ATENCIÓ (Professionals especialitzats)



4 PLA D'ACTUACIÓ



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Introducció

El Pla d'actuació està endreçat en dos blocs. El **primer** són les **accions prioritàries** en el **marc del Protocol**. Aquestes són les definides a l'apartat 1.5 del present document: "Requisits per implementar el protocol".

Són accions que s'han de definir, desenvolupar i implementar en el menor temps possible. Això significa abans de les festes d'agost del 2020 i sinó per les festes a partir de l'any 2021.

L'àrea d'igualtat i drets socials i àrea de joventut, conjuntament amb l'equip de govern, és la responsable de concretar la **planificació** i la **implementació** de les mateixes. Un cop formalitzada el **Grup de Seguiment**, serà aquest grup el que valorarà i proposarà les **accions a seguir implementant**, les millores i les noves que pugin sorgir arran de les necessitats detectades.

El **segon bloc**, són **accions complementàries** i que tenen una visió més **transversal** del protocol implicant activament a diferents àmbits de l'administració.

Cal ressaltar que totes les accions definides al present document són fruit del procés d'elaboració del Protocol. També que han sorgit més propostes d'accions, aquí no definides, i que si no hi són és per qüestions de prioritat i possibilitat.

El Pla d'actuació té dos blocs: les accions prioritàries del Protocol i les accions complementàries

Les accions definides al present document són fruit del procés d'elaboració del Protocol

Llegenda

Núm. Número d'identificació de l'Acció.

Eix. Eixos estratègics segons la Llei 5/2008. Prevenció (P), Detecció (D), Atenció (A), Recuperació (R).

Acció. Títol de l'acció.

Descripció. Resum de l'acció a desenvolupar.

Àrea. Àrea de l'Ajuntament de Calafell responsable a desenvolupar, planificar, pressupostar i implementar l'acció.

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001	
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

PLA D'ACTUACIÓ DEL PROTOCOL. Actuacions prioritàries							
ÀMBIT D'ACTUACIÓ: GENERAL							
Núm.	Eix	Acció	Descripció	Àrea Responsable	Àrea en coordinació	Tempo-rització	Finança-ment
1	Tots	Aprovació	Desenvolupar las accions previstes com a requisits d'implementació del protocol.	Joventut i igualtat	Secretaria	2021	no suposa despesa
2	Tots	RRHH	Dotar amb recursos humans i econòmics suficients a l'àrea d'igualtat per desenvolupar el Pla.	Igualtat	Recursos Humans	2021	Igualtat
3	P	Recursos VM	Ampliar la difusió SIAD. Especialment entre gent més jove i amb la intencionalitat d'ampliar l'atenció a casos més enllà de violència parella o exparella.	Igualtat	Joventut i educació	2021	Igualtat
ÀMBIT D'ACTUACIÓ: EDUCACIÓ FORMAL I NO FORMAL							
Núm.	Eix	Acció	Descripció	Àrea Responsable	Àrea en coordinació	Tempo-rització	Finança-ment
4	P	Difusió/Formació	Donar visibilitat a la temàtica de Violències Sexuals i sexualitat sana i consentida al espai de reflexió comunitari en el cicle de cinema d'Igualtat.	Igualtat	Centre cívics, Educació, Cultura	2021	Igualtat
ÀMBIT D'ACTUACIÓ: FORMACIÓ VINCULADA AL PROTOCOL							
Núm.	Eix	Acció	Descripció	Àrea Responsable	Àrea en coordinació	Tempo-rització	Finança-ment
5	P/D/A	Formació obligatòria	Programar les formacions obligatòries anuals per a grup de seguiment del protocol i policia local.	Joventut i Igualtat	Cultura i participació	2021	Igualtat
6	P/D/A	Formació obligatòria	Formacions obligatòries sobre el protocol i el circuit a entitats o empreses que muntin barres.	Joventut i Igualtat	Cultura, participació i Contractació	2021	Joventut i Igualtat
ÀMBIT D'ACTUACIÓ: URBANISME I MOBILITAT							
Núm.	Eix	Acció	Descripció	Àrea Responsable	Àrea en coordinació	Tempo-rització	Finança-ment
7	Tots	Transport	Estudi de viabilitat per incorporar un mini bus nocturn urbà amb parada a demanda durant les festes populars que determini la Comissió de Seguiment.	Mobilitat		21	Mobilitat



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació: d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001

Url de validació: <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



ÀMBIT D'ACTUACIÓ: COMUNICACIÓ							
Núm.	Eix	Acció	Descripció	Àrea Responsable	Àrea en coordinació	Tempo-rització	Finança-ment
8	P	Difusió	Creació d'un programa de radio divulgatiu.	Joventut i Igualtat	Comunicació, Educació i Calafell radio	2021	no suposa despesa
9	P	Campanya	Generació d'una campanya vinculada al Protocol segons els criteris que queden recollits al mateix.	Igualtat i Joventut	Comunicació	2021	Igualtat i joventut
ÀMBIT D'ACTUACIÓ: FESTES POPULARS							
Núm.	Eix	Acció	Descripció	Àrea Responsable	Àrea en coordinació	Tempo-rització	Finança-ment
10	P/D/A	Punt Lila d'atenció	Implementació de punts liles a les festes amb més afluència de públic. Contractació de personal especialitzat en violències masclistes i acompanyament de casos.	Igualtat	Cultura i Joventut, Turisme	21	Igualtat
11	P/D	Punt d'activació del protocol	Implementació del dispositiu de Punt d'Activació del Protocol (sense personal especialitzat que pugui fer una primera acollida) a totes les festes populars on no sigui possible disposar de personal especialitzat, així com a totes les festes, esdeveniments i punts concrets que consideri convenient la Comissió de Seguiment.	Igualtat	Cultura i Joventut i Turisme	+21	igualtat
12	P/D	Punt Lila d'atenció	Programar unes jornades de presentació dels punts liles i els/les professionals al càrrec als centres educatius. Amb l'objectiu de donar visibilitat als punts que hi seran a les festes i generar un clima de major confiança amb els/les professionals que els portaran.	Igualtat	IES/Educació	21	Igualtat
13	Tots	Requisits contractació	Formalitzar com a requisit obligatori que les empreses de seguretat privades contractades des de l'Ajuntament, han d'estar adherides al Protocol de Seguretat del Departament d'Interior, garantint que l'equip que hi estarà treballant ha rebut la formació pertinent.	Igualtat	Contractació	21	no suposa despesa
14	Tots	Carnaval no sexista	Es treballarà en el proper carnaval, ni música ni disfresses sexualitzades o denigrants per dones o col·lectiu lgbti.	Igualtat		21	No suposa despesa
ÀMBIT: SEGUIMENT I COORDINACIÓ DEL PROTOCOL							
Núm.	Eix	Acció	Descripció	Àrea Responsable	Àrea en coordinació	Tempo-rització	Finança-ment
15	Tots	C.S	Constitució de la comissió de Seguiment.	Joventut i Igualtat	Àrees implicades	21	no suposa despesa



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació: d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001

Url de validació: <http://seu.calafell.cat/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



PLA D'ACTUACIÓ DEL PROTOCOL. Actuacions complementaries

ÀMBIT D'ACTUACIÓ: EDUCACIÓ FORMAL I NO FORMAL

Núm.	Eix	Acció	Descripció
1	P/D/A	Tallers	Programació de tallers sobre deconstrucció de la masculinitat tradicional per a homes adolescents, joves i adults als equipaments municipals.
2	Tots	Agents detectors àmbit educatiu	Creació del programa 'Alumnat contra la violència masclista' als centres educatius. Persones formades i especialitzades en la prevenció i detecció. 'Alumat contra la violència masclista' és un projecte educatiu per a instituts i escoles que formarà "agents detectors" entre el alumnat. Coincideix amb tasca del nou PL Igualtat que vol engegar un projecte de coeducació municipal.

ÀMBIT D'ACTUACIÓ: FORMACIÓ VINCULADA AL PROTOCOL

Núm.	Eix	Acció	Descripció
3		Formacions	Programar les formacions voluntàries/complementàries i obligatòries anuals per al grup de seguiment del protocol, tècnics i tècniques municipals i personal de l'administració i càrrecs polítics electes, entitats i personal de locals d'oci nocturn, policia local i ciutadania.

ÀMBIT D'ACTUACIÓ: URBANISME I MOBILITAT

Núm.	Eix	Acció	Descripció
4	P	Urbanisme	Encarregar una auditoria de gènere a l'espai públic i una marxa exploratòria que incorporin aquells espais i elements físics i socials que condicionen la percepció de seguretat de les dones als espais festius i els trajectes d'anada i tornada. De manera especial, es tindran en compte aquells espais que de manera reiterada han aparegut com espais amb major percepció de risc en la diagnosi, com són els accessos a les estacions de tren, la plaça alcalde Romeu i la zona de la platja propera als locals d'oci nocturn

ÀMBIT D'ACTUACIÓ: FESTES POPULARS

Núm.	Eix	Acció	Descripció
5	Tots	Agent detector	Creació de la figura de l'agent detector dins de les entitats del municipi, tal com queda descrit al Protocol: persona que ha participat a una formació de 4h i que coneix el circuit i els recursos on cal derivar.
6	P/D	Punt informatiu	Ampliar les accions de sensibilització i prevenció a través del reforç de la presència del projecte 'Nits amb Cap' amb de la Regidoria de Joventut a la zona d'oci nocturn de Calafell Platja en aquells moments on hi hagi major afluència i risc.
7	P/D	Diagnosi	Identificació de nous espais públics d'oci que han sorgit a partir dels escenaris de restriccions arran de la COVID (botellón). Estudi de noves formes d'intervenció en aquests espais



BIBLIOGRAFIA

- AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE CATALUNYA. (2017). *La prevenció de la violència masclista a l'oci nocturn. Recull de Campanyes*. Barcelona: GENERALITAT DE CATALUNYA. Consultat el Desembre / 2018, a http://hemerotecadrogues.cat/docs/prevencio_de_violencias_masclistes_en_oci_nocturn.pdf
- AGÈNCIA CATALANA DE JOVENTUT (2013). *Protocol de Joventut per a l'abordatge de la violència masclista. Guia pràctica per a professionals de Joventut per orientar l'actuació en violència masclista amb persones joves*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Consultat el 2018 a: http://jovecat.gencat.cat/web/.content/_documents/arxiu/conviure/genere/recursos_per_a_professionals/protocol_joventut_abordatge_violencia_masclista_jovecat.pdf
- AJUNTAMENT DE BARCELONA. (2017). *Protocol d'actuació estand Barcelona antimasclista La Lali Jove*. Barcelona.
- AJUNTAMENT DE BARCELONA. (2018). *Protocol "No callem" contra les agressions i els assetjaments sexuals en espais d'oci nocturn privat*. Barcelona: Ajuntament de Barcelona. Consultat el 2019, a http://ajuntament.barcelona.cat/bcnantimasclista/sites/default/files/protocol_oci_nocturn_cat.pdf
- AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ. (2016). *Protocolo local de actuación ante las agresiones machistas que se manifiestan en espacios de ocio y festivos*. Vitoria-Gasteiz.
- BARJOLA, N. (2018). *Microfísica sexista del poder. El caso Alcàsser y la construcción del terror sexual*. Barcelona: Virus.
- BRUGUER, J. (2017). *Guia per dissenyar i executar processos participatius en l'àmbit municipal*.
- BUTLER, J. (2007). *El género en disputa. El feminismo y la subversión de la identidad*. Barcelona: Paidós.
- CAL TEMERARI. (2016). *Protocol contra les agressions masclistes Quinto de Nadal i Cap d'any*. Sant Cugat del Vallès.
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. (2012). *Guia per a l'elaboració d'un pla local de prevenció de drogodependències*. Barcelona: SPOTT, Àrea d'Atenció a les Persones, Diputació de Barcelona. Consultat el febrer / 2018, a <https://www1.diba.cat/uliep/pdf/52508.pdf>
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. (2018). *Guia per a l'elaboració de protocols davants les violències sexuals ens espais públics d'oci*. Barcelona: Diputació de Barcelona. Consultat el 2019, a <https://www1.diba.cat/liblioteca/pdf/60917.pdf>
- DIRECCIÓ GENERAL DE JOVENTUT. (2013). *Protocol de Joventut per a l'abordatge de la violència masclista*. Barcelona: Departament de benestar Social i família, Generalitat de Catalunya. Consultat el febrer / 2018, a www.jove.cat/protocolviolenciajove
- FEDERICI, S. (2004). *Calibán y la bruja. Mujeres, cuerpo y acumulación originaria*. Madrid: Traficantes de sueños.
- FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT;. (2014). *Observatorio cualitativo sobre la relación entre el consumo de drogas y los abusos sexuales en espacios de ocio nocturno*. Consultat el febrer / 2018, a <http://www.drogasgenero.info/noctambulas/informes/>
- GENERALITAT DE CATALUNYA. (2009). *Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista*. Barcelona: Publicacions del Parlament de Catalunya. Consultat el 2018, a <https://www.parlament.cat/document/nom/TL75.pdf>
- GENERALITAT DE CATALUNYA. (2016). *LLEI 11/2014, per garantir els drets de les lesbianes, gais, bisexuals, transgènere, intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. Barcelona: Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions.

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



GENERALITAT DE CATALUNYA. (2019). *Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci*. Barcelona: Departament d'Interior. Consultat el 2019, a <https://govern.cat/govern/docs/2019/01/30/13/29/537d407d-0d85-4529-a2dd-553f08b02a7f.pdf>

GIDDENS, A. (1991). *Sociologia*. Madrid: Alianza Editorial.

JAYME, M., & SAU, V. (1996). *Psicología diferencial del sexo y el género*. Barcelona: Icaria.

MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD. (2015). *Macroencuesta de violencia contra la mujer 2015*. Madrid: Publicaciones oficiales. Recollit de http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/violenciaEnCifras/estudios/colecciones/pdf/Libro_22_Macroencuesta2015.pdf

OBSERVATORIO NOCTAMBUL@S. (2018). *5o Informe anual 2017-2018*. Barcelona: Fundació Salut i Comunitat.

PARÉS, M., & MARCH, H. (2012). *Guia per avaluar processos participatius*. Barcelona: Departament de Governació i Relacions Institucionals. Consultat el febrer / 2018, a http://governobert.gencat.cat/web/.content/30_ParticipacioCiutadana/04_Difusio_i_recerca/guies_breus_de_participacio_ciutadana/Guia_per_avaluar_processos_participatius/3-guia_avaluar.pdf

PÉREZ OROZCO, A. (2014). *Subversión feminista de la economía. Aportes para un debate sobre el conflicto capital-vida*. Madrid: Traficantes de sueños.

POBLE SEC FEMINISTA. (2015). *Protocol d'actuació contra les agressions sexistes Festes Majors del Poble Sec*. Barcelona.

PUNT 6, Col·lectiu. (2017). *Entorns habitables*. Barcelona: Col·lectiu Punt 6. Consultat el febrer / 2018, a https://issuu.com/punt6/docs/entorns_habitables_cat_final

TOLEDO, P., & PINEDA, M. (2016). *L'abordatge de les violències sexuals a Catalunya. Part 1. Marc conceptual sobre les violències sexuals*. Grup de Recerca Antígona i Creació Positiva.

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



6 ANNEX (I)

Materials de suport al protocol



Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Fitxa 1. Manifest del Protocol

Proposta de Manifest:

La violència masclista contra les dones i les violències contra les persones Lesbianes, Gais, Bisexuals, Trans i Intersexuals, són una greu vulneració dels drets humans de les persones. Aquestes violències es basen en desigualtats de gènere, en relacions de poder masclistes i cal afrontar-les amb total contundència. Malauradament, els espais d'oci nocturn i festius són contextos on les violències sexuals cap a les dones i cap a persones LGTBI es manifesten amb més impunitat i normalització.

No volem que els espais d'oci de Calafell gaudeixin d'aquesta impunitat. Volem afrontar la problemàtica de cara, fent visible els comportaments masclistes i lgtbifòbics mes normalitzats i quotidians per donar-hi resposta.

No podem permetre que el cos de la dona s'utilitzi com a objecte sexual, no podem permetre que se les culpi de les agressions que pateixen, no podem permetre que es justifiquin agressions a través de les drogues, no podem permetre els comentaris sexuals no desitjats, no podem permetre els tocaments no desitjats, no podem permetre les mirades desagradables i constants, no podem permetre els assetjaments i abusos sexuals, no podem permetre les violacions amb o sense força ni violència física. No podem permetre que les dones i persones LGTBI vagin amb por pel carrer de nit. En definitiva, no podem tolerar que hi hagi persones que visquin la festa amb por i falta de llibertat.

Per aquest motiu i perquè ens estimem les festes populars i els espais d'oci. Perquè volem gaudir de la festa amb llibertat, perquè volem una societat lliure de masclisme, sexisme i lgtbifòbia, hem de generar espais de cura, espais on les agressions sexistes i sexuals no es tolerin i on totes les persones que construïm la festa, estiguem al cas, actuem i ens posicionem perquè això no succeeixi.

Fitxa 2: Recull de recursos per programació

Existeix a les xarxes molta informació al respecte sobre propostes de Protocols, programacions amb perspectiva de gènere o feminista i llistes musicals, etc. A continuació, s'exposa una llista de recursos proposats:

- > Guia per unes festes lliures de masclisme a l'espai públic de Gràcia:
<https://media-edg.barcelona.cat/wp-content/uploads/2018/07/31111941/GUIA-RECOMANACIONS.pdf>
- > Decàleg per programar amb perspectiva de gènere del col·lectiu Adventícies de Sant Cugat del Vallès:
<https://sites.google.com/view/adventicies/dec%C3%A0leg?authuser=0>
- > Recopilació de protocols que del col·lectiu Mujeres y Música:
<http://mujeresymusica.com/protocolos-contra-agresiones-machistas-espacios-ocio-musica/>

Playlists

- > Llistat de cançons i llista de reproducció feminista del col·lectiu Mujeres y Musica:
<https://drive.google.com/drive/folders/0B47IJk6TXeccEI2SINmdUhhiekE>
https://open.spotify.com/user/mym_es/playlist/5jnn0twar6KJtQIfQdzLo4
- > Llista de reproducció feminista del col·lectiu De Herstóricas. Noche de Brujas:
<https://open.spotify.com/user/herst%C3%B3ricas/playlist/4bsp98k38swHrt1GtIWkji>
- > Llista de reproducció feminista De La Poderío. Revista de feminisme andalusa:
<https://open.spotify.com/user/rockzio/playlist/2EO6F8fCG8rx42IVVXFnbR>
- > Llista de reproducció feminista De Femiagenda:
<https://open.spotify.com/user/femiagenda/playlist/3t4tZouDIYT8jMQz4JA5tX>
- > Llista de reproducció feminista de Magda La La:
https://www.youtube.com/playlist?list=PLj4Du9FZuKHLyT_ozCb0scEduBW64eWHV
- > Llista de reproducció feminista dones d'Amèrica Llatina i el Carib:
https://soundcloud.com/suena-a-revolucion/muxeres_revolusonando

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Fitxa 3: Exemples d'agressions

Proposta de recull d'agressions extreta del "Protocol contra les agressions masclistes del Quinto de nadal i cap d'any 2016" de Sant Cugat del Vallès.

GRADACIÓ D'AGRESSIONS

Nivell 1	ridiculitzar, infantilitzar, invisibilitzar, humor sexista, menysprear, culpabilitzar, anomenar amb adjectius degradants, desautoritzar, desacreditar, menysprear, inferioritzar, ignorar/no escoltar, fer sentir incompetent, objectivitzar/cossificar, manifestar gelosia i sospita, acusar falsament d'infidelitat, jutjar per vida sexoaffectiva, fer el bavós, atribuir tasques i espais desiguals en funció del gènere, frivoltzar continguts de la lluita feminista,...
	amençar, humiliar, degradar, fer xantatge, controlar, fer comentaris vexatoris sobre aparença física, exigir obediència, amagar objectes personals, aïllar, intimidar, provocar gelosia conscientment i malintencionada, explicar intimitats sexuals, generar ambient hostil cap persona agredida, imposar presència a la força en actes socials de
Nivell 2	2.1 l'agredida, obligar-la a fer coses sense consentiment, qüestionar el seu consum, posar impediments per a que la dona no es mogui lliurement, jutjar per la manera de ballar o vestir, justificar actituds en base a la manera de ballar/vestir, justificar comportaments sexistes per l'alcohol, forçar a tenir pràctiques sexuals no segures, envair espais, assetjar...
	2.2 escridassar, escopir, colpejar, mossegar, agafar pel coll, retenir o tancar, cremar, tallar, violar (amb o sense penetració), exhibicionisme sexual, immobilitzar, forçar pràctiques sexuals no desitjades, fer fotos o vídeos sense consentiment, fer mal a les persones/animals properes a l'agredida, tocaments sexuals o no sexuals no desitjats, arraconar, insultar, envair espais, empenyar, trencar objectes per intimidar, assetjar...
Agreujant	aprofitar-se d'una situació de vulnerabilitat (que l'agredida tingui problemes físics, anar beguda...), autojustificació i buscar justificació de l'entorn/camaraderia, saltar-se la confidencialitat, aprofitar per actuar quan no se senti vigilat, repetició de l'agressió, conèixer el protocol i tenir aquestes actituds...

Nivell 1: són totes aquelles agressions que acostumen a passar desapercibudes pel fet d'estar normalitzades, donar-se de manera subtil, no ser reconegudes com a violències, i molt sovint invisibles a una detecció externa.

Nivell 2: són totes aquelles agressions que comporten l'exercici de poder i violència sobre l'agredida, les quals es consideraran com a greus o molt greus en funció de la situació i depenent dels agreujants. Les hem subdividit en dos apartats:

Nivell 2.1: de detecció difícil.

Nivell 2.2: de detecció fàcil. Al posar en risc la integritat física (a més de la psicològica) de l'agredida, es requerirà l'actuació d'ofici, i en molts casos l'expulsió directa de l'agressor de l'espai.

Agreujants: circumstàncies que faran més greus les agressions i que en poden modificar la resposta

Fitxa 4: Full informatiu per les persones agredides

CONSELLS PRÀCTICS EN CASOS D'HAVER PATIT VIOLÈNCIA SEXUAL

Els delictes relacionats amb la llibertat sexual reflecteixen les xifres més altes de delicte ocult, en proporció a les denúncies sobre la freqüència que es produeixen. Són molts els factors que fan que les dones no denunciïn: por, vergonya i estigma al voltant d'aquests delictes, manca de confiança en l'administració de justícia, absència de suport en l'entorn, manca d'informació o de recursos econòmics, etcètera.

Les dades mostren una realitat allunyada de la idea estereotipada sobre com es produeixen les violacions. La majoria de violències sexuals són perpetrades per homes que coneixien la víctima amb anterioritat (81%) i, en la majoria dels casos, es produeixen en espais particulars: casa de la víctima o de l'agressor. En tot cas, hi ha unes pautes recomanables per donar suport a la recuperació vital i personal de la dona agredida, així com la preservació de proves en cas de voler denunciar.

Lluny d'una reacció automàtica, **denunciar planteja seriosos dubtes** a totes les dones: recursos de tota mena, exposició a la violència institucional, afrontar els fets segons els temps judicials i no els propis. Per això **s'ha de tenir tota la informació sobre les conseqüències de denunciar**, però també les de no fer-ho.

El primer de tot és trobar **suport proper d'alguna persona** per explicar què ens ha passat i estar acompanyada en les hores -i dies- posteriors, ja que és un procés emocionalment difícil i complex.

En cas de decidir denunciar, és important **no rentar-se** (ni tan sols les mans), també s'ha de **guardar la roba i no rentar-la** (pot preservar material genètic, així com trencaments o marques). És important **fer fotografies** de qualsevol tipus de marca física, i repetir-ho en els dies següents.

És important trobar el **centre/hospital de referència** on ens donaran suport psicològic i un forense farà l'obtenció de mostres corporals i altres proves. Has de saber que tens **dret a que t'atengui una professional del teu mateix sexe**. Aquest és un procés desagradable, per això és important tenir a prop persones que et puguin tenir cura i estar per tu.

Intenta explicar els fets i la teva situació personal amb el **màxim de detalls possibles**: el dia, lloc, hora, si hi va haver algun consum de tòxics, la identitat o descripció de l'agressor, si hi ha risc d'embaràs o risc de contagi, si corres risc, si es pot tornar a repetir, si necessites suport psicològic, etcètera. Juntament amb el resultat de l'exploració mèdica i les informacions que proporcions, es farà un primer informe en el qual constaran totes les dades.

Després d'aquesta primera fase d'urgència, pots posar-te en **contacte amb els diferents serveis públics de suport emocional**, psicològic, totalment confidencials, a la teva disposició. La teva recuperació personal és el més important, has de saber que **no estàs sola** i que, a més del suport professional que et poden oferir aquestes entitats, hi ha col·lectius de dones i espais de suport a tot el territori que poden ajudar-te.

Si **decideixes denunciar** al teu agressor, assegura't que el teu advocat/da té una **formació especialitzada en gènere**, experiència en aquest àmbit i una especial sensibilitat en aquesta àrea. Aquests processos judicials són especialment personals, així que has de poder tenir la màxima confiança en el/la professional que t'assisteixi, respectant les teves decisions i prioritats. Intenta **recopilar totes les proves** que se't puguin ocórrer: dades de l'agressor que puguin ajudar a la seva localització, testimonis dels fets o persones a qui hagi explicat què ha passat, rastreig de trucades, missatges, fotografies, imatges de seguretat... Moltes proves estan limitades a un temps per aconseguir-les, així que com més aviat, millor.

Un cop iniciat el **procediment judicial**, com a víctima tens una sèrie de **drets bàsics**. El tracte per part de l'Administració de Justícia no ha de ser traumatitzant, ha de **respectar** la teva **dignitat, privacitat i autonomia**.

En cas que siguis coneixedor/a d'un cas de violència sexual ocorregut a una tercera persona, **contacta amb un servei públic** perquè et pugui oferir pautes per intervenir de forma no revictimitzadora.

Fitxa 5: Annex als contractes de grups de música i Dj's

ANNEX

....., amb DNI , amb domicili, de..... es compromet a informar al grup de música contractat que, durant l'actuació, cal que eviti missatges i cançons que promoguin, de manera explícita, el consum de drogues i/o que facin apologia de l'ús i abús de l'alcohol, i també que puguin incitar agressions i delictes racistes, homòfobs o sexistes”.

A de/d' de 20 ..

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001	
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Fitxa 6: Serveis d'atenció i recuperació al territori

SIAD. Servei d'informació i atenció a les dones

Servei d'atenció especialitzat a dones. Oferim assessorament psicològic i jurídic especialitzat en qualsevol temàtica relacionada amb les dones. Adreçat a dones a partir de 16 anys amb autorització de tutor/a. Punt de trobada de dones, amb espais de formació, sensibilització i accés lliure a les noves tecnologies, connexió a internet i centre de documentació.

Adreça: Pl. Constitució, 5 43820 Calafell
Horari: De dilluns a divendres: 9.00 - 14.00
Telèfon: 977 69 90 09 ext. 773
Correu electrònic: siad@calafell.org

SIE. Servei d'Intervenció Especialitzada Garraf-Penedès

El SIE és un servei gratuït que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació a les dones que han patit o pateixen situació de violència, i també a llurs fills i filles. També incideixen en la prevenció, la sensibilització i la implicació comunitària. Compten amb un equip professional multidisciplinari integrat per persones titulades en psicologia, treball social, educació social, dret i inserció laboral.

C/ Josep Llanza 1-7, 2on, 2ª
08800 Vilanova i La Geltrú
Tel. 93 707 94 73 Fax 93 707 90 26
siegarrafpenedes@abd-ong.org

SAI. Servei Atenció Integral

El Servei d'Atenció Integral LGBTI (lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals) té la intenció de donar suport als processos personals d'identitat sexual i de gènere, així com proporcionar informació especialitzada en aquest àmbit (recursos, associacions, activitats). A més a més, farà sensibilització i prevenció contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Adreça: Pl. Constitució, 5 43820 Calafell
Horari: Dijous de 10 a 14 h amb cita prèvia
Telèfon: 977 69 90 09 ext. 773
Correu electrònic: sailgbti@calafell.org

ASSIR

Atenció a la salut sexual i reproductiva de les dones.

Adreça: Av. Vilarenc, 8, 43820 Calafell
e-mail: abscalafell@xarxatecla.cat
Telèfon: 977 69 14 18

Polícia Local Calafell

Adreça: Carretera de l'Estació, 18, 43820 Calafell
Tel. 977 69 90 07
C/e: policia@calafell.org
Telèfon d'emergències: 112

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001	
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Fitxa 7: Document de registre de casos i document de cessió de dades personals

REGISTRE DE CASOS	
Important: Aquest registre s'omple després d'haver acabat la intervenció. No és un full perquè ompli la persona que ha patit l'agressió. És un document intern i confidencial.	
Recordau: S'ha de respectar en tot moment la voluntat de la persona agredida i els fets que vulgui explicar. No s'ha de pressionar perquè aporti tota la informació que aquí es demana.	
Persona responsable del Registre	
Data	
Municipi	
Festa popular	
Espai de la festa	
Hora	
INFORMACIÓ SOBRE LA PERSONA QUE HA PATIT L'AGRESSIÓ	
Important: només omplir les dades que la persona agredida vulgui.	
Nom	
Edat	
Sexe	
Telèfon o informació de contacte	
INFORMACIÓ SOBRE LA PERSONA QUE L'HA AGREDIT	
Nom	
Edat	
Sexe	
Informació addicional	
DESCRIPCIÓ DELS FETS I OBSERVACIONS	
(Com s'ha detectat la situació, qui l'ha detectada, quin tipus d'agressió ha succeït i quins actors implicats hi havia, quina relació hi ha entre les persones implicades, quina atenció s'ha fet a la persona agredida, a quins acords s'han arribat amb la persona agredida, quina intervenció s'ha fet amb la persona agressora, quina resposta ha hagut per part de la/es persona/es agressora/es, com ho ha rebut la persona agredida, etc.)	

MANIFESTACIÓ DE VOLUNTAT DE SER ATE/A PER L'EQUIP DE PUNT LILA D'ATENCIÓ DECLARACIÓ DE CESSIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En/na _____ (MAJOR D'EDAT) amb DNI _____ i domicili a _____ carrer de _____, núm. ____ pis ____ amb correu electrònic _____ i telèfon _____

MANIFESTO:

Que vull ser atesa per l'Equip del Punt Lila de l'Ajuntament de Calafell, que està gestionat per _____ (nom entitat especialitzada) i en aquest sentit,

☐ Declaro conèixer que estic cedint les meves dades segons la informació següent:

INFORMACIÓ bàsica sobre protecció de dades

Responsable del tractament: L'Ajuntament de Calafell.

- Finalitat: Rebre atenció en relació a qualsevol tipus d'agressió sexual o sexista.
- Legitimació: Exercici de poders públics (Article 6.1.e del RGPD 2016/679).
- Destinataris: Les dades no es cediran a tercers, si no és per al compliment d'una obligació legal o per la derivació a altres administracions competents en la matèria.
- Exercici de drets dels interessats D'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació del tractament, i d'oposició al tractament, dirigint-se Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament de Calafell (XXXXXXXXXX) o bé mitjançant el correu electrònic (XXXXXXXXXX)
- Per saber més sobre la nostra política de protecció de dades adreceu-vos a la seu electrònica de l'ajuntament (enllaç).

A _____, ____ de/d' _____ de 20 ____ .

Signatura

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	d6b56c950f004e39b0d40fd8f7c2030c001
	Url de validació	http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

